

## DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Jumlah Pelanggan Operator GSM dan CDMA Prabayar.....	9
TABEL 1.2 <i>Customer Number</i> Operator Seluler Telkomsel .....	13
TABEL 1.3 <i>Customer Number</i> Operator Seluler Indosat Ooredoo.....	14
TABEL 1.4 <i>Customer Number</i> Operator Seluler 3 Hutchison (Tri) .....	14
TABEL 1.5 <i>Customer Number</i> Operator Seluler XL Axiata .....	15
TABEL 1.6 <i>Customer Growth</i> Operator Seluler di Tahun 2015 .....	16
TABEL 1.7 <i>Customer Growth</i> Operator Seluler di Tahun 2016.....	16
TABEL 1.8 <i>Average Revenue Per User</i> Indosat Ooredoo.....	17
TABEL 1.9 <i>Average Revenue Per User</i> Telkomsel .....	18
TABEL 1.10 <i>Average Revenue Per User</i> XL Axiata .....	18
TABEL 1.11 <i>Average Revenue Per User</i> 3 Hutchison (Tri).....	19
TABEL 2.1 Tabel Taksonomi User Experience dari Jurnal Internasional .....	27
TABEL 2.2 Penelitian Terdahulu .....	37
TABEL 3.1 Karakteristik Penelitian.....	48
TABEL 3.2 Operasional Variabel <i>User Experience</i> .....	53
TABEL 3.3 Operasional Variabel <i>User Satisfaction</i> .....	55
TABEL 3.4 Operasional Variabel <i>Customer Loyalty</i> .....	57
TABEL 3.5 Skala Likert .....	59
TABEL 3.6 Hasil Pengujian Validitas Variabel X, Y dan Z .....	65
TABEL 3.7 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	67
TABEL 4.1 Tanggapan Responden Mengenai Sub Variabel <i>Service Quality</i> .....	91
TABEL 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Sub Variabel <i>Functionality</i> .....	92

TABEL 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Sub Variabel <i>Trustworthiness</i> .....	94
TABEL 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Sub Variabel <i>Social</i> .....	95
TABEL 4.5 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel <i>User Experience</i> .....	97
TABEL 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>User Satisfaction</i> .....	98
TABEL 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Customer Loyalty</i> .....	100
TABEL 4.8 Uji Normalitas Data.....	102
TABEL 4.9 Uji Multikolinearitas.....	102
TABEL 4.10 Uji Heterokedastisitas.....	103
TABEL 4.11 hasil Penguji Hipotesis Secara Simultan.....	104
TABEL 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	105
TABEL 4.13 Hasil Pengujian Pengaruh Secara Parsial ( $X_1, X_2, X_3, X_4$ ).....	107
TABEL 4.14 Kesimpulan Hasil Uji Parsial.....	107
TABEL 4.15 Kategori Skor Korelasi.....	108
TABEL 4.16 Hasil Uji Korelasi.....	108
TABEL 4.17 Hasil Analisis <i>Path</i> dari Model Regresi.....	113
TABEL 4.18 Hasil Pengujian Ulang Hipotesis Secara Simultan.....	114
TABEL 4.19 hasil Pengujian Ulang Koefisien Determinasi.....	115
TABEL 4.20 Hasil Pengujian Ulang Pengaruh Parsial.....	117
TABEL 4.21 Kategori Skor Korelasi.....	119
TABEL 4.22 Hasil Uji Korelasi.....	119
TABEL 4.23 Hasil Analisis <i>Path</i> Dari Model Regresi.....	122
TABEL 4.24 Hasil Uji Koefisien Determinasi Substruktur 2.....	122
TABEL 4.25 Hasil Pengujian Pengaruh Secara Parsial Z terhadap Y.....	123

TABEL 4.26 Hasil Analisis Pengaruh Langsung.....124

TABEL 4.27 Hasil Analisis Pengaruh Tidak Langsung.....125

TABEL 4.28 Hasil Analisis Pengaruh Total.....125