

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	2
1.3 Perumusan Masalah .....	8
1.4 Pertanyaan Penelitian .....	9
1.5 Tujuan Penelitian .....	10
1.6 Manfaat Penelitian .....	10
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	10
1.6.2 Manfaat Praktis.....	10
1.7 Ruang Lingkup Penelitian .....	11
1.7.1 Variabel Penelitian .....	11
1.7.2 Lokasi dan Objek Penelitian .....	11
1.7.3 Waktu dan Periode Penelitian .....	11
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN</b> .....	<b>13</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	13
2.1.1 Pengertian Kinerja .....	13
2.1.1.1. Tujuan dan Manfaat Pengukuran Kinerja .....	14
2.1.2 <i>Balanced Scorecard</i> .....	14

2.1.2.1	Perspektif-Perspektif dalam <i>Balanced Scorecard</i> .....	15
2.1.2.2	Keunggulan <i>Balanced Scorecard</i> .....	20
2.1.3	Sistem Pengendalian Manajemen .....	21
2.1.3.1	Elemen-elemen Sistem Pengendalian Manajemen .....	22
2.1.3.2	Proses Sistem Pengendalian Manajemen .....	23
2.1.4	Budaya Organisasi .....	25
2.1.4.1	Fungsi dan Peran Budaya Organisasi.....	27
2.2	Penelitian Terdahulu .....	27
2.3	Kerangka Pemikiran.....	39
2.3.1	Hubungan Sistem Pengendalian Manajemen dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Berbasis <i>Balanced Scorecard</i> .....	39
2.3.2	Hubungan Sistem Pengendalian Manajemen dan Kinerja Berbasis <i>Balanced Scorecard</i> .....	39
2.3.3	Hubungan Budaya Organisasi dan Kinerja Berbasis <i>Balanced Scorecard</i> .....	40
2.4	Hipotesis Penelitian.....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>43</b>
3.1	Karakteristik Penelitian .....	43
3.2	Alat Pengumpulan Data .....	44
3.2.1	Variabel Operasional .....	44
3.2.1.1	Variabel Independen .....	44
3.2.1.2	Variabel Dependen.....	45
3.2.2	Skala Pengukuran .....	47
3.3	Tahapan Penelitian.....	48
3.4	Populasi dan Sampel .....	50
3.4.1	Populasi Penelitian .....	50
3.4.2	Sampel Penelitian .....	50
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	51
3.6	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	52
3.6.1	Uji Validitas .....	52
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	52

3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	53
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	53
3.7.2 Uji Asumsi Klasik .....	55
3.7.2.1 Uji Normalitas .....	55
3.7.2.2 Uji Multikolonieritas.....	56
3.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	56
3.7.3 Uji Hipotesis.....	57
3.7.3.1 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	57
3.7.3.2 Analisis Koefisien Korelasi .....	57
3.7.3.3 Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ ).....	58
3.7.3.4 Uji Simultan (Uji F) .....	59
3.7.3.5 Uji Parsial (Uji Statistik t).....	60
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>61</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	61
4.1.1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
4.1.2. Profil Responden Berdasarkan Usia .....	62
4.1.3. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan .....	63
4.1.4. Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	63
4.2 Hasil Penelitian .....	64
4.2.1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	64
4.2.1.1. Uji Validitas.....	64
4.2.1.2. Uji Reliabilitas .....	66
4.2.2. Analisis Statistik Deskriptif .....	67
4.2.2.1. Sistem Pengendalian Manajemen ( $X_1$ ).....	67
4.2.2.2. Budaya Organisasi ( $X_2$ ).....	77
4.2.2.3. Kinerja berbasis <i>Balanced Scorecard</i> ( $Y$ ).....	89
4.2.3. Uji Asumsi Klasik .....	99
4.2.3.1. Uji Normalitas .....	99
4.2.3.2. Uji Multikolinearitas .....	100
4.2.3.3. Uji Heteroskedastisitas .....	100
4.2.4. Uji Hipotesis.....	102

4.2.4.1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	102
4.2.4.2. Analisis Koefisien Korelasi .....	103
4.2.4.3. Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ ).....	104
4.2.4.4. Uji Simultan (Uji F) .....	105
4.2.4.5. Uji Parsial (Uji Statistik t).....	106
4.3 Pembahasan .....	107
4.3.1. Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja berbasis <i>Balanced Scorecard</i> .....	107
4.3.2. Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja berbasis <i>Balanced Scorecard</i> .....	108
4.3.3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja berbasis <i>Balanced Scorecard</i> .....	109
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>111</b>
5.1 Kesimpulan.....	111
5.2 Saran .....	112
5.2.1 Saran Teoritis.....	112
5.2.2 Saran Praktis .....	113
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>115</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>121</b>