

## **KATA PENGANTAR**

Penelitian ini tidak terlepas dari arahan, masukan, bimbingan, saran, doa, dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis dengan penuh rasa hormat dan tulus hati menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Yuli Adam Prasetyo. ST., MT. sebagai Pembimbing I yang sudah sangat baik dalam membantu pengerjaan penelitian ini, yang selalu mensupport dan memberi semangat untuk cepat menyelesaikan penelitian ini
2. Bapak Ridha Hanafi. ST., MT. sebagai Pembimbing II yang sudah sangat baik dan selalu berusaha membantu, membimbing dan mengarahkan penulis serta memberikan motivasi yang sangat membangun hingga penelitian ini selesai.
3. Universitas Telkom dan Fungsi Public Relation & Sekretariat sebagai objek penelitian yang selalu siap membantu dalam proses pengerjaan penelitian ini, serta memberikan motivasi terutama untuk Ibu Diana yang sangat ramah, terbuka dan sabar dalam menerima segala permintaan dan pertanyaan penulis, sehingga penelitian ini dapat selesai.
4. Febriani Novita Sari dan Kapas Vander Chiko yang telah menjadi teman seperjuangan dalam meraih S.KOM, yang saling mengerti, memahami, membantu, mendukung, dan mendoakan satu sama lain. Kalian orang-orang hebat yang penulis yakin akan berhasil suatu hari nanti.
5. Vanya Kharima, Gita Desca, Prita Dharmastuti, Devi Nindya, Nita Sintya, Radita Ratnasari yang telah menjadi teman kelompok di proyek penelitian ini dan saling membantu serta kompak dalam penyelesaian tugas akhir ini.
6. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis dalam mengerjakan tugas akhir ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan yang berlipat ganda kepada seluruh pihak yang terlibat dalam penelitian ini. Penulis meminta maaf yang sebesar besarnya apabila dalam penyusunan tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan, maka dari itu penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya penulis dan para pembaca.

Bandung, Juni 2017

Chyntia Veronika Manik