

UCAPAN TERIMA KASIH

Suatu kebanggaan akhirnya Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Begitu banyak waktu terbuang percuma selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini sehingga membuat sulitnya untuk menyelesaikan kuliah tepat pada waktunya. Namun di balik kesulitan pasti ada kemudahan seperti bantuan, masukan, dorongan spirit, perhatian serta doa dari banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan rasa terima kasih saya kepada:

1. **TUHAN YME**, Segala puji dan syukur penulis haturkan kehadirat TUHAN karena atas berkat kasih karunia-Nya saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua, **Eliakim Sitorus** dan **Masria br Parapat** yang selalu sabar dan tak henti-hentinya memberikan motivasi, semangat, doa, dan kasih sayang.
3. Keempat saudara saya : **Gracia br Sitorus, Angel br Sitorus, Elfonso Sitorus, dan Panca Sitorus** yang juga ikut memberikan semangat dan doa kepada penulis.
4. Penyemangat setara keluarga, **Sartika br Tampubolon**. Wanita yang sangat sabar dalam menanti kelulusan saya. Semoga tetap “berlanjut”.
5. Keluarga besar say dari pihak SITORUS, PARAPAT, MANURUNG, dan SIAHAAN.
6. Bapak **M. Ramdhan Kirom** sebagai dosen pembimbing I yang telah bersedia memberikan arahan, waktu serta nasihat kepada penulis untuk terselesaikannya tugas akhir ini.
7. Bapak **Tri Ayodha Ajiwiguna** sebagai dosen pembimbing II.
8. Semua anak **TF all angkatan** untuk bantuan, semangat dan dukungan selama kuliah sampai saat ini, terlebih TF-34-02.
9. **Bambang, Arika, Buyung, Zaiyadi, dan Adi**. Terima kasih telah menyemangati saya dalam keadaan terpuruk dan telah membantu saya.
10. **Keluarga Besar PMK Telkom**. Terima kasih untuk pengalaman indah berbagi suka dan duka. Tempat berlatih dan bertumbuh menjadi pribadi yang lebih baik.
11. **Pantas, Irma, Mangido, Ira, Andre, dan Monica**. Terima kasih telah memberikan semangat, dukunga, dan doa.
12. Seluruh kepanitiaan yang penulis pernah ikuti. Trakom BC all angkatan, Acara KP, dll.
13. Pihak-pihak terkait yang tidak bisa disebutkan satu-persatu dalam buku ini. Terima kasih atas semua dukungan dan bantuan kepada penulis.

14. Sebagai manusia yang tidak pernah sempurna, penulis menyadari dalam pengerjaan Tugas Akhir masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis menerima dengan hormat segala bentuk saran dan kritik yang membangun demi hasil akhir yang lebih baik. Semoga Tugas Akhir yang penulis susun dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Semoga Tuhan YME membalas budi baik semua pihak yang telah membantu saya dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.