

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KESENJANGAN TINGKAT KEPENTINGAN KUALITAS
LAYANAN ANTARA PERSEPSI PELANGGAN DAN PERSEPSI
MANAJERIAL PADA PT. HUTCHISON 3 INDONESIA (H3I) / TRI DI KOTA
BANDUNG**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

MUTHIA FAUZIYAH

1201134023



UNIVERSITAS

Telkom

Pembimbing

HERRY IRAWAN, MM., MT

NIP. 06730013-1

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2017