

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PERBANDINGAN KUALITAS LAYANAN ANTARA PERSEPSI
PELANGGAN DAN MANAJERIAL PADA PT. INDOSAT OOREDOO
DI KOTA BANDUNG**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:
PANDU MAULANA
1201134025



**Universitas
Telkom**

Pembimbing

Herry Irawan, M.M., M.T.

NIP. 06730013-1

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG

2017