

HALAMAN PENGESAHAN
ANALISIS KUALITAS LAYANAN PRABAYAR PADA TELKOMSEL DI KOTA
BANDUNG

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh :

AZKA FARADHYLA ELTAMA

1201134005



Pembimbing

Herry Irawan, MM, MT.

NIP : 06730013-1

PROGRAM STUDI SI MBTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2017