

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“Pengukuran Performance Management di Koperasi INTI dengan menggunakan metode Balance Scorecard”** untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan strata satu pada program studi teknik industri di Universitas Telkom. Penulis menyadari dalam pembuatan Tugas Akhir ini begitu banyak pihak-pihak yang telah membantu dan memberi dukungan. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Matias Bangun dan Ibu Sri Rejeki br Sitepu selaku orang tua yang selalu memotivasi maupun mendukung penulis serta membawa ke dalam doa sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Grace Cindy, Feby Clara dan Jesica Triagita selaku adik dan keluarga besar Bangun terima kasih atas support dan doanya yang hari lepas hari membawa nama penulis dan tugas akhir ini sehingga memotivas penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini
3. Family Squad, selaku keluarga besar Bangun terima kasih atas saran dan motivasinya setiap hari sehingga membantu penulis untuk lebih terpacu menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Ir. Christanto Triwibisono, M.M, selaku Pembimbing 1 yang dengan sabar menuntun dan membimbing Penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
5. Bapak Wawan Tripiawan, S.T., M.T, selaku Pembimbing 2 yang dengan sabar dan memotivas serta membimbing Penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Ibu Maria Dellarosawati, selaku wali kelas TI-36-08, Terima kasih ibu atas bantuan selama ini dan motivasinya yang membuat penulis semangat dan terpacu dalam penyusunan tugas akhir ini.

7. Untuk teman teman Keledai, Albert, Andreas, Anesta, Antonio, Faisal, Fujitson, Henric, Immanuel, Indra, Ishak, Januarta, Jimmy, Kebas, Kemon, Michael Freddy, Reinhart, Sepfrans. Semangat buat kita semua teman sekaligus keluarga kedua buat penulis. Semangat buat cari kerjanya guys **see you on top.**
8. Marstella Ayu Sitepu, selaku kakak saudara yang sudah penulis anggap sebagai kakak kandung sendiri. Terima kasih atas saran, motivasi dan bantuan selama ini yang mendukung dan selalu mensupport ide ide penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
9. Untuk Kelas TI-36-08, terima kasih buat kalian walaupun kalian sudah lebih dahulu meninggalkan kampus ini, namun kalian tidak lupa dan tetap support penulis dalam penyusunan tugas akhir ini. Sukses buat kalian semua guys
10. Untuk Keluarga PA Bang Jonrico, Immanuel, Hizgion, Yesaya terima kasih atas bimbingan dan motivasinya selama penyusunan tugas akhir ini.
11. Untuk Adek PA Arlan, Dimas dan Ando perjuangan kalian masih panjang semangat terus dek jangan mudah menyerah dan jadilah diri sendiri itu yang paling penting.
12. Untuk seluruh Dosen serta Staff Telkom University terutama Fakultas Rekayasa industry atas seluruh pengalaman dan ilmu yang diberikan.
13. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu.  
Terima kasih untuk semua dukungan dan doa yang selalu diberikan kepada penulis. Semoga Tuhan Yesus Kristus memberkati kalian semua.

Bandung, 28 Agustus 2017

Penulis