

DAFTAR ISTILAH

- Competitor* : Pesaing dalam usaha
- Customer* : Pengguna produk atau jasa
- Tools* : Sebuah perangkat yang digunakan untuk fungsi tertentu
- Website* : Halaman web yang saling berhubungan yang berisikan kumpulan informasi yang disediakan secara perorangan, kelompok, atau organisasi
- Balance* : Suatu pendekatan untuk mengukur kinerja yang akan menilai
- Scorecard* kinerja keuangan dan kinerja bukan keuangan