

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Koperasi INTI .....	2
Gambar 2.1 Pengukuran <i>Balance Scorecard</i> (Kaplan & Norton, 2001).....	21
Gambar 3.1 Model Konseptual .....	29
Gambar 3.2 Sistematika Pemecahan Masalah .....	30
Gambar 4.1 Sejarah Koperasi INTI .....	33
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Koperasi INTI .....	34
Gambar 4.3 Matriks SWOT Koperasi INTI.....	36
Gambar 4.4 Penjabaran Strategi Perspektif Finansial.....	44
Gambar 4.5 Penjabaran Strategi Perspektif Pelanggan.....	46
Gambar 4.6 Penjabaran Strategi Perspektif Internal Proses.....	48
Gambar 4.7 Penjabaran Strategi Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.....	50
Gambar 4.8 <i>Strategi Maps</i> Koperasi INTI.....	52
Gambar 5.1 Pengukuran Performa Manajemen Koperasi INTI.....	61