

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan judul “Pengaruh Bauran Promosi Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus Pada Pelanggan Indihome PT. Telkom Witel Solo”

Selama menyelesaikan laporan ini penulis menyadari berbagai kekurangan dan keterbatasan tetapi berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak maka penulis dapat menyelesaikan laporan ini. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Bpk. Aji Purwanto dan Ibu Atik Ardiati serta saudara saya Adrian Wisnu Aji dan saudari saya Lathifah Nur Azizah yang tiada hentinya memberikan semangat dan doa selama penulis menyusun laporan ini.
2. PT. Telkom Witel Solo yang telah memberikan kesempatan untuk penulis melakukan studi kasus dan membantu memberikan informasi yang dibutuhkan penulis untuk menyusun proyek akhir.
3. Ibu Leni Cahyani, S.Sos.i, MM. selaku dosen pembimbing akademik yang telah meluangkan waktu dalam memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penulisan laporan ini.
4. Ibu Bethani Suryawardani, SE., MM selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran-saran dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.
5. Ibu Ati Mustikasari, S.E., M.M.. selaku dosen wali yang telah membimbing penulis selama masa studi.
6. Teman-teman D3MP-38-03 yang tak henti-hentinya memberikan semangat satu sama lain. Semoga kita semua diberikan kesuksesan selalu.
7. Teman-teman nh d’kost Ilham, Adi, Hizbullah, Varen, Ruri, Arif, Aditya, Riyad, Irvan, Fendi, Topik, Ali yang telah menjadi keluarga baru dan teman berjuang dalam penelitian selama perkuliahan di Universitas Telkom. Disatukan dari berbagai daerah dan karakter yang berbeda. Terimakasih untuk dua tahun lebih pertemanan yang luar biasa ini. Keberadaan kalian sangat melengkapi perjalanan hidup penulis. Semoga kalian semua selalu diberikan kesuksesan.
8. Untuk Pradika Dwi Anggunsari yang tiada hentinya memberikan semangat selama penulis menyusun laporan ini.
9. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberi dukungan dan kontribusi bagi penulis.

Akhir kata, penulis menyadari sepenuhnya bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan dan tidak terlepas dari kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang.

Bandung, Juni 2017

Ryan Rendragraha