

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo PT. Telkom .....	3
Gambar 1.2 Logo Indihome .....	5
Gambar 2.1 Unsur-Unsur Bauran Promosi (Promotion Mix).....	17
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	29
Gambar 3.1 Presentase Dalam Garis Kontinum .....	36
Gambar 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
Gambar 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	41
Gambar 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	41
Gambar 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pendapatan .....	42
Gambar 4.5 Garis Kontinum Bauran Promosi .....	48
Gambar 4.7 Garis Kontinum Loyalitas Pelanggan .....	51
Gambar 4.8 Uji Normalitas dengan P-Plot .....	53