

ABSTRAK

Saat ini pengguna transportasi umum semakin meningkat hal ini dibuktikan dengan data yang ada di BPS, salah satunya adalah pengguna kereta yang semakin meningkat dari tahun ke tahun yang mendorong pihak stasiun menggunakan kursi tunggu penumpang baru, namun hal tersebut memunculkan masalah baru dimana pengguna merasa tidak nyaman menggunakan kursi tersebut. Dalam merancang suatu desain dapat menggunakan berbagai macam metode, salah satunya adalah *Kansei Engineering* dan yang akan digunakan adalah *Kansei Engineering* tipe 1 dimana inputnya yaitu suara dari pengguna atau perasaan si pengguna yang diolah dalam bentuk *Kansei Word*. *Kansei Word* yang sudah terkumpul akan diuji dan direduksi yang akan menghasilkan spesifikasi dari desain yang akan dibuat dan spesifikasi tersebut di visualisasikan dengan menggunakan CAD dan diuji dengan uji RULA. Hasil dari penelitian ini membuktikan bahwa *Kansei Engineering* dapat digunakan dalam merancang desain kursi tunggu penumpang kereta yang membuat pengguna duduk lebih nyaman dari sebelumnya.

Kata kunci: *Kansei Engineering*, *Kansei Word*, kursi tunggu penumpang stasiun