

ABSTRAK

ANALISIS DAN PERANCANGAN *ENTERPRISE ARCHITECTURE* DIREKTORAT METROLOGI PADA FUNGSI LAYANAN PELANGGAN DAN PENGAWASAN MENGGUNAKAN *FRAMEWORK TOGAF ADM*

Oleh

ANA MEILANI PUSPITASARI

1106131176

Direktorat Metrologi merupakan dinas tingkat eselon II yang berada dibawah Kementerian Perdagangan. Direktorat Metrologi mempunyai tugas dalam pengelolaan bidang metrologi legal. Dalam melaksanakan tugasnya, Direktorat Metrologi menjalankan berbagai proses bisnis baik proses bisnis utama maupun pendukung. Proses bisnis utama yang dijalankan terkait proses perencanaan sampai evaluasi terkait layanan yang diberikan ke masyarakat. Kompleksitas proses bisnis yang dijalankan menjadi alasan dibutuhkan teknologi informasi sebagai penunjang. Namun teknologi informasi yang ada saat ini belum digunakan secara maksimal. Hal ini karena aplikasi yang dibuat bersifat *stand-alone* sehingga aplikasi belum bisa memenuhi seluruh kebutuhan data yang diperlukan dalam menjalankan proses bisnis. Selain itu, pengembangan teknologi informasi yang dilakukan belum maksimal karena saat ini tidak terdapat pedoman dalam melakukan pengembangan teknologi informasi. Diperlukan metode yang dapat membuat sebuah pedoman pengembangan teknologi informasi yang sesuai dengan kebutuhan bisnis Direktorat Metrologi. *Enterprise architecture* tepat untuk digunakan dalam pembuatan panduan pengembangan teknologi informasi. Hal tersebut karena *enterprise achitecture* merupakan metode yang digunakan untuk menyelaraskan antara strategi bisnis dengan strategi teknologi informasi. Dalam proses penyusunan rancangan *enterprise architecture* diperlukan *framework* sebagai *guidelines*. TOGAF ADM dipilih sebagai *framework* pada penyusunan rancangan *enterprise architecture* karena memiliki karakteristik yang sesuai dengan masalah pada Direktorat Metrologi. Penyusunan *enterprise architecture* dilakukan berdasarkan aturan hukum yang berlaku, visi misi, dan rencana strategis yang dibuat oleh kementerian perdagangan. Perancangan dilakukan pada fungsi bisnis layanan pelanggan dan pengawasan Direktorat Metrologi. Perancangan *enterprise architecture* dilakukan pada arsitektur bisnis, arsitektur data, arsitektur aplikasi, dan arsitektur teknologi. Dihasilkan rancangan *enterprise architecture* Direktorat Metrologi untuk fungsi layanan pelanggan dan pengawasan yang dapat digunakan sebagai pedoman dalam pengembangan teknologi informasi untuk memenuhi kebutuhan Direktorat Metrologi dan IT *roadmap* sebagai acuan dalam implementasi rancangan *enterprise architecture*.

Kata Kunci: *Enterprise Architecture*, TOGAF ADM, Direktorat Metrologi,
Fungsi Layanan Pelanggan, Fungsi Pengawasan