




DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

Singkatan	Nama	Penggunaan Pertama Kali pada Halaman
SK	Surat Keputusan	3
HCD	<i>Human Centered Design</i>	10
HoQ	<i>House of Quality</i>	12
VoC	<i>Voice of Customer</i>	12
SPSS	<i>Statistical Package for Social Science</i>	25
QFD	<i>Quality Function Deployment</i>	28

Lambang	Nama	Penggunaan Pertama Kali pada Halaman
	<i>Possibly Linked</i>	12
	<i>Moderately Linked</i>	12
	<i>Strongly Linked</i>	12
✓✓	<i>Strong Positive Impact</i>	13
✓	<i>Moderate Positive Impact</i>	13
← x	<i>Moderate Negative Impact</i>	13
← xx	<i>Strong Negative Impact</i>	13
N	Populasi	19
n	Sampel	19
α	Signifikansi	19