

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISIviii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Umum Yayasan Pendidikan Telkom	1
1.1.2 Logo Yayasan Pendidikan Telkom	3
1.1.3 Visi dan Misi Yayasan Pendidikan Telkom.....	4
1.1.4 Struktur Organisasi Yayasan Pendidikan Telkom	5
1.2 Latar Belakang Penelitian	6
1.3 Perumusan Masalah	15
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Kegunaan Penelitian.....	16
1.5.1 Aspek Teoritis	16
1.5.2 Aspek Praktis	16
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	18
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	18
2.1.1 Perilaku Organisasi	18

2.1.2 Kepemimpinan	18
2.1.3 Motivasi	29
2.1.4 Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Motivasi Kerja Karyawan.....	40
2.2 Penelitian Terdahulu	42
2.3 Kerangka Pemikiran.....	57
2.4 Hipotesis Penelitian.....	59
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	60
2.5.1 Variabel dan Sub-Variabel Penelitian	60
2.5.2 Lokasi dan Objek Penelitian	60
2.5.3 Waktu dan Periode Penelitian	60
BAB III METODE PENELITIAN	61
3.1 Jenis Penelitian.....	61
3.2 Variabel Operasional.....	61
3.2.1 Variabel Independen (X).....	62
3.2.2 Variabel Dependen (Y)	62
3.3 Skala Pengukuran.....	64
3.4 Tahapan Penelitian	64
3.5 Populasi dan Sample	66
3.5.1 Populasi	66
3.5.2 Sampel.....	66
3.6 Pengumpulan Data	67
3.6.1 Sumber Data.....	67
3.6.2 Teknik Pengumpulan Data.....	67
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas	68
3.7.1 Uji Validitas	68
3.7.2 Uji Reliabilitas	71
3.8 Teknik Analisis Data.....	72
3.8.1 Analisis Deskriptif	72
3.8.2 <i>Method of Succesive Interval (MSI)</i>	75

3.8.3 Uji Asumsi Klasik	76
3.8.4 Analisis Regresi Berganda	77
3.8.5 Uji Hipotesis	78
3.8.6 Koefisien Determinasi	82
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	83
4.1 Pengumpulan Data	83
4.2 Karakteristik Responden	83
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	84
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	85
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	86
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	87
4.3 Hasil Penelitian	87
4.3.1 Analisis Deskriptif	88
4.3.2 Method Successive Internal (MSI)	100
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	101
4.3.4 Hasil Analisis Regresi Berganda	106
4.3.5 Uji Hipotesis	108
4.4 Analisis Hasil Penelitian dan Pembahasan	114
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	120
5.1 Kesimpulan	120
5.2 Saran	120
5.2.1 Saran Untuk Perusahaan	120
5.2.2 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	121
DAFTAR PUSTAKA	122
LAMPIRAN – LAMPIRAN	