

## ABSTRAK

Pelaporan pajak terutang melalui SPT manual masih memiliki kelemahan khususnya bagi Wajib Pajak yang melakukan transaksi cukup besar harus melampirkan dokumen dalam jumlah banyak, sementara proses perekaman data memakan waktu lama sehingga pelaporan SPT menjadi tertunda dan terlambat serta menyebabkan denda.

Berdasarkan yang ada di penelitian ini teori yang digunakan merupakan teori yang digunakan juga oleh penelitian terdahulu. Sehingga dalam penelitian ini didalamnya ada yang berhubungan dengan variabel-variabel yang terkait dalam judul penelitian ini

Metode yang di gunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis statistik deskriptif. Penelitian ini dilakukan dengan membagikan kuisioner kepada Wajib Pajak yang sudah dikukuhkan menjadi Pengusaha Kena Pajak (PKP) di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Karees, dengan sejumlah sampel sebanyak 62 responden. Teknik penentuan sampel dengan *nonprobability sampling* data dianalisis menggunakan metode analisis berganda dan uji hipotesis. Pengujian statistik menggunakan aplikasi SPSS 22.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial kemanfaatan dan kepercayaan berpengaruh positif terhadap penggunaan sistem e-SPT, sedangkan variabel kemudahan menunjukkan berpengaruh negatif terhadap penggunaan sistem e-SPT. Pengaruh persepsi kemanfaatan, kemudahan dan kepercayaan terhadap penggunaan sistem e-SPT sebesar 46.7% dan sisanya 53,3% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Berdasarkan hasil penelitian didapatkan kesimpulan yang dimana variabel kemanfaatan memiliki pengaruh signifikan positif terhadap penggunaan sistem e-SPT begitu juga dengan variabel kepercayaan memiliki pengaruh positif terhadap penggunaan sistem e-SPT. Namun, berbeda dengan variabel kemudahan yang memiliki pengaruh signifikan negatif terhadap penggunaan sistem e-SPT.

**Kata Kunci:** kemanfaatan, kemudahan dan kepercayaan penggunaan sistem e-SPT.

## ABSTRACT

*Tax reporting payable through manual SPT still has laxity, especially for the taxpayer who makes sizeable transaction has to attach the document in big amount, meanwhile the data recording process takes a long time so that the SPT reporting becomes delayed and late and causes fines.*

*Based on what is in this research theory used is the theory used also by previous research. So, that in this research therein is related to the variables associated in the title of this study.*

*The method which is used in this research is descriptive statistical analysis method. This research was conducted by giving out the questionnaire to the taxpayers who were confirmed as Pengusaha Kena Pajak (PKP) at Tax Office Pratama Bandung Karees, with the number of sample was 62 respondents. Sample determination technique with nonprobability sampling data was analyzed using multiple analysis method and hypothesis testing. Statistical testing used SPSS 22 application.*

*The result of the research showed that partially, perceived usefulness and trust have a positive effect on the use of e-SPT system, while the ease of use variable showed that it has no effect to the use of e-SPT system. The effect of perceived usefulness, ease of use, and trust perception to actual use e-SPT system is 46.7% and the rest is 53.3% is influenced by another factors which were not investigated in this research.*

*Based on the result of the research, it can be concluded that the perceived usefulness variable has a significant positive influence on the use of e-SPT system as well as the trust variable has a positive influence on the use of e-SPT system. However, in contrast to the ease of use variables that have significant negative effect on the use e-SPT system*

**Key words:** *perceived usefulness, ease of use, and trust to actual use e-SPT system*

**PENGARUH PERSEPSI KEMANFAATAN, KEMUDAHAN DAN  
KEPERCAYAAN TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM E-SPT**

**(Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees Tahun 2016)**

**THE INFLUENCE OF PERCEIVED USEFULNESS, EASE OF USE AND  
TRUST TO ACTUAL USE E-SPT SYSTEM**

**(Case Study On Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees Year  
2016)**

**Abie Aulia Wibawa, Dini Wahjoe Hapsari, S.E., M.Si., CA., Annisa Nurbaiti, S.E., M.Si**

**Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom**