

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik. Laporan Tugas Akhir menjadi salah satu syarat kelulusan penulis dalam menyelesaikan masa perkuliahan di Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom. Laporan Tugas Akhir ini tidak dapat terwujud tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Atas dasar itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat, kekuatan, kesehatan dan memberi kemudahan penulis dalam setiap proses penelitian.
2. Kedua orang tua saya yang selalu saya cintai Bapak Drs. R. Arif Rasyidi dan Ibu Salimah yang telah banyak memberikan cinta, doa dan dukungan baik berupa materi maupun non materi. Serta saudara saya Arif Maulana serta keluarga besar yang selalu memberi doa dan semangat.
3. Bapak Ganjar Mohamad Disastra SH., MM selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Pemasaran.
4. Ibu Ati Mustikasari, SE., MM selaku Dosen Wali serta pembimbing yang telah berkenan memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk nasihat yang berarti kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik.
5. Terima kasih kepada teman-teman Marketing C 2014 (D3MP-38-03) yang selalu memberikan motivasi, kerja sama, serta kebersamaan yang luar biasa dalam setiap kesempatan selama 3 tahun masa studi penulis. Dan juga kepada keluarga besar Prodi D3 Manajemen pemasaran 2014
6. Terima kasih sebesar-besarnya kepada seluruh sahabat-sahabat saya yang telah menjadi keluarga baru bagi penulis di tanah perantauan ini selama 3 tahun, yang selalu memberikan dukungan, kritikan dan kebersamaan.
7. Terima kasih sebesar-besarnya kepada anak kontrakan gk a.k.a korban teman yang telah menjadi keluarga besar baru bagi penulis di perantauan selama 3 tahun, yang selalu memberikan dukungan, kritikan dan kebersamaan.
8. Terima kasih sebesar-besarnya kepada anak kontrakan rk a.k.a rumah kontrakan yang telah menjadi keluarga saya selama di tanah perantauan ini, yang selalu memberikan dukungan, kritikan dan kebersamaan.

9. Terima kasih sebesar-besarnya kepada Febyola Tambunan yang telah memberikan dukungan, nasehat, semangat, motivasi dan kebersamaan bagi penulis sehingga membuat penulis bisa menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu.
10. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungannya kepada penulis dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini. Dan semua pihak terkait yang telah membantu, terutama responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.

Bandung, 31 Maret 2017