

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Swt yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Promosi Penjualan Terhadap Minat Beli Ulang (Studi Pada Konsumen Bakso Boedjangan Cabang Burangrang Bandung)” dengan lancar. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Dengan diselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan oleh banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, Saya panjatkan syukur alhamdulillah karena atas jalan terbaik-Nya yang selalu memberikan penulis kemudahan dan kelancaraan selama mengerjakan Laporan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak H. Abdurrahman dan Ibu Hj. Enok Maesaroh yang tidak pernah berhenti membimbing, memanjatkan do’a, dan selalu mengiringi dengan penuh keikhlasan. Serta untuk keluarga besar yang selalu memberikan semangat dan do’a untuk penulis menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Tri Indra Wijaksana, S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah senantiasa meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, dan nasihat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
4. Ibu Citra Kusuma Dewi, S.E, MBA., selaku dosen penguji 1 dan Ibu Retno Setyorini, S.T., M.M., selaku penguji 2 yang sudah memberikan saran untuk perbaikan penelitian skripsi ini.
5. Ibu Citra Kusuma Dewi, S.E, MBA, selaku dosen wali yang selama perkuliahan telah berkenan memberikan masukan-masukan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Seluruh dosen program studi Ilmu Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya dalam mengajar sehingga pengetahuan yang diajarkan dapat terpakai untuk bahan penelitian serta membantu penulis dalam mendapatkan teori-teori untuk kebutuhan penelitian ini.

7. Seluruh staf sekretariat Administrasi Bisnis yang telah banyak membantu penulis dalam mengurus berbagai hal selama perkuliahan dan selama mengerjakan skripsi ini.
8. Bapak Arie Gedhe Putra selaku manajer Bakso Boedjangan cabang Burangrang serta seluruh karyawan Bakso Boedjangan cabang Burangrang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Seluruh responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
10. Ekstensi 2015 Administrasi Bisnis B3ST (teh Putri, teh Chyntia, dan Trinisma) selaku teman penulis yang sama-sama sedang mengerjakan skripsi yang selalu motivasi, semangat, dan banyak bantuan kepada penulis.
11. MRNI (Mega Muktiani, Rahma Khoirunnisa, Irma Widiani Putri) sahabat penulis yang selalu memberikan dukungan, semangat dan inspirasinya kepada penulis.
12. Sahabat saat SMA (Gita, Pika, Rika, Sri, dan Irma Miwanti) yang selalu memberi support agar penulis bisa cepat lulus
13. Kepada Laras Septian Dwi Ichanto yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan bantuan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
14. Kepada semua pihak-pihak yang telah banyak membantu dari awal hingga skripsi ini selesai dengan baik, yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, baik dalam materi maupun dalam teknik penyajiannya, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca skripsi ini. Penulis juga berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi diri penulis khususnya dan bagi mahasiswa Universitas Telkom umumnya.

Bandung, 25 Oktober 2017



Novi Ariska