

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
ABSTAK	iv
ABSTRACT	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk.....	1
1.1.2 Gambaran Umum PT. Telkom Indonesia, Tbk. 4	3
1.1.3 Visi, Misi, dan Budaya Perusahaan	5
1.1.4 Logo Perusahaan	5
1.1.5 Bidang Usaha.....	6
1.1.6 Telkom Regional 1 Sumatera	6
1.2 Latar Belakang Penelitian	7
1.3 Perumusan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Kegunaan Penelitian	14
1.5.1 Kegunaan Teoritis	14
1.5.2 Kegunaan Praktis	14
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	14
1.6.1 Lokasi dan Objek Penelitian	14
1.6.2 Waktu dan Periode Penelitian	14
1.7 Sistematika Penulisan	15

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Tinjauan PustakaPeneliti.....	17
2.1.1 Pengertian Organisasi	17
2.1.2 Budaya Organisasi	18
2.1.3 Kinerja Karyawan	22
2.1.4 Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan.....	26
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Kerangka Pemikiran.....	44
2.4 Hipotesis Penelitian.....	46
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	47
2.5.1 Variabel dan Sub Variabel Penelitian	47
2.5.2 Lokasi dan Objek Penelitian	47
2.5.3 Waktu dan Periode Penelitian	47
 BAB III METODE PENELITIAN	 49
3.1 Jenis Penelitian.....	49
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	49
3.2.1 Variabel Independen (X).....	49
3.2.2 Variabel dependen (Y)	49
3.2.3 Variabel Operasional	50
3.2.4 Skala Pengukuran	54
3.3 Tahapan Penelitian	54
3.4 Populasi dan Sampel	56
3.4.1 Populasi	56
3.4.2 Teknik <i>Sampling</i>	56
3.4.3 Sampel	56
3.5 Teknik Pengumpulan Data	57
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	58
3.6.1 Uji Validitas	58
3.6.2 Uji Reliabilitas	60
3.7 Teknik Analisis Data.....	61
3.7.1 Analisis Deskriptif	61
3.7.2 <i>Method of Succesive Interval (MSI)</i>	62

3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	63
1. Uji Normalitas	64
2. Uji Heterokedastisitas.....	64
3.7.4 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	65
3.8 Uji Hipotesis	65
3.8.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji -t).....	65
3.8.2 Koefisien Determinasi	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Karakteristik Responden	67
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	68
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	69
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	70
4.2 Hasil Penelitian	71
4.2.1 Analisis Deskriptif	71
a. Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi (X)	71
b. Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan (Y)	76
4.3 Transformasi Data Menggunakan <i>Method of Succesive Interval</i>	80
4.3.1 Uji Asumsi Klasik	80
a. Uji Normalitas Data	80
b. Uji Heteroskedastisitas	81
4.3.2 Analisis Regresi Linier Sederhana	82
4.3.3 Uji Hipotesis	84
a. Uji T	84
b. Uji Determinasi	85
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran	90
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan	90

5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	90
DAFTAR PUSTAKA	91
Lampiran	