

ABSTRAK

Telkom Regional 1 Sumatera melayani pelanggan yang mencakup area pelayanan di seluruh pulau Sumatera dengan produk utama adalah Indihome. Kinerja karyawan menjadi suatu hal yang sangat diperhatikan pada Telkom Regional 1 Sumatera. Telkom Regional 1 Sumatera melakukan penilaian kinerja karyawan setiap tahun guna mengevaluasi serta meningkatkan kinerja karyawan itu sendiri. Budaya organisasi merupakan salah satu faktor yang menyebabkan sumber daya manusia memiliki kinerja yang unggul. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada kantor Telkom Regional 1 Sumatera.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dan kausal dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner, jumlah populasi adalah 226 orang dengan jumlah sampel sebanyak 70 orang dengan menggunakan teknik sampling *convenience sampling*.

Dari hasil penelitian deskriptif budaya organisasi Telkom Regional 1 Sumatera sebesar 87,24% termasuk dalam kategori sangat baik, serta kinerja karyawan sebesar 86,44% dalam kategori sangat baik. Budaya organisasi memiliki pengaruh sebesar 55,5% terhadap kinerja karyawan Telkom Regional 1 Sumatera, sedangkan 44,5% dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti.

Dari hasil penelitian, Telkom Regional 1 Sumatera disarankan untuk selalu memberikan motivasi kepada karyawan tentang pentingnya keberanian dalam pengambilan resiko. Menciptakan hubungan antara sesama karyawan maupun dengan atasan agar karyawan terlatih mengambil resiko dalam melakukan pekerjaannya sendiri. Serta sebaiknya menambah *skill* karyawan dengan memberikan lebih banyak latihan agar hasil pekerjaan sesuai dengan tujuan dan target perusahaan.

Kata kunci: budaya organisasi dan kinerja karyawan, motivasi, pengambilan resiko, dan *job knowledge*.