

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1. Profil <i>Telkom Corporate University</i>	1
1.1.2. Visi dan Misi <i>Telkom Corporate University</i>	2
1.1.3. Logo <i>Telkom Corporate University</i>	3
1.1.4. Budaya Perusahaan	3
1.1.5. Kegiatan Usaha Perusahaan	4
1.1.6. Struktur Organisasi Perusahaan	6
1.2. Latar Belakang Masalah	6
1.3. Rumusan Masalah.....	13
1.4. Tujuan Penelitian	13
1.5. Manfaat Penelitian	13
1.6. Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1. Tinjauan Pustaka Penelitian.....	15
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	15
2.1.2 <i>Knowledge Management</i>	18
2.1.3 <i>Knowledge Sharing</i>	20
2.1.4 Mekanisme Transfer.....	23

2.1.5	Sarana Pendukung	24
2.1.6	Budaya	25
2.1.7	Motivasi	27
2.1.8	Kinerja karyawan	27
2.1.9	Indikator Kinerja karyawan.....	29
2.1.10	Hubungan antara knowledge sharing dan kinerja karyawan.....	31
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	32
2.3.	Kerangka Pemikiran	44
2.4.	Hipotesis Penelitian	44
2.4.1.	Hipotesis Parsial.....	44
2.4.2.	Hipotesis Simultan	45
2.5.	Ruang Lingkup Penelitian	45
2.5.1.	Variabel dan Sub Variabel	45
2.5.2.	Lokasi dan Objek Penelitian	45
2.5.3.	Waktu dan Periode Penelitian	45
BAB III METODE PENELITIAN		47
3.1.	Jenis Penelitian	47
3.2.	Operasional Variabel	47
3.3.	Tahapan Penelitian	51
3.4.	Populasi dan Sampel.....	51
3.4.1	Populasi	51
3.4.2	Sampel.....	51
3.4.3	Teknik Sampling	52
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	53
3.5.1.	Sumber Data	53
3.5.2.	Teknik Pengambilan Data	54
3.5.3.	Skala Pengukuran	54
3.6.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	55
3.6.1.	Uji Validitas.....	56
3.6.2.	Uji Reliabilitas	57
3.7.	Teknik Analisis Data	61
3.7.1.	Analisis Deskriptif.....	61

3.7.2. Uji Asumsi Klasik	63
3.7.3. Metode <i>Successive Interval</i> (MSI)	64
3.7.4. Analisis Regresi Linier Berganda	65
3.7.5. Analisis Korelasi.....	66
3.7.6. Koefisien determinasi	67
3.7.7. Pengujian Hipotesis	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	71
4.1 Pengumpulan Data	71
4.2 Karakteristik Responden	71
4.2.1 Data Responden.....	71
4.3 Analisis Deskriptif	73
4.3.1 Variabel <i>Knowledge Sharing</i> (X).....	73
4.3.2 Variabel Kinerja karyawan (Y)	79
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	82
4.4.1 Uji Normalitas	82
4.4.2 Uji Multikolinieritas	83
4.4.3 Uji Heterokedastisitas.....	84
4.5 Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap Kinerja Karyawan	86
4.5.1. Analisis Regresi Linear Berganda	86
4.6 Pengujian Keberartian Koefisien Regresi	88
4.6.1 Analisis Korelasi.....	88
4.6.2 Uji Koefisien Determinasi.....	88
4.7 Pengujian Hipotesis.....	89
4.7.1 Analisis Pengaruh Parsial	89
4.7.2 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	90
4.7.3 Pengujian Hipotesis Secara Overall (Uji F)	91
4.8 Analisis dan Pembahasan.....	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	95
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran.....	96
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	97

5.2.1 Saran Bagi Akademis.....	97
DAFTAR PUSTAKA	99

LAMPIRAN

