

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perkembangan Pusdiklat Telkom Menjadi TCUC	2
Gambar 1.2 Logo Perusahaan.....	3
Gambar 1.3 Budaya TCUC	3
Gambar 1.4 Struktur Organisasi	6
Gambar 1.5 Rata-Rata Kinerja Karyawan di TCUC	8
Gambar 1.6 Proses Mekanisme Transfer Kegiatan <i>Knowledge Sharing</i>	9
Gambar 2.1 Sasaran Umum <i>Knowledge Management</i>	19
Gambar 2.2 Proses SECI.....	21
Gambar 2.3 Model Kerangka Pemikiran	44
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	51
Gambar 3.2 Teknik Sampling.....	53
Gambar 3.3 Klasifikasi Kategori Penilaian dalam Garis Kontinum.....	62
Gambar 3.4 Model Penelitian.....	66
Gambar 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
Gambar 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	73
Gambar 4.3 Garis Kontinum Mekanisme Transfer	74
Gambar 4.4 Garis Kontinum Sarana Pendukung.....	76
Gambar 4.5 Garis Kontinum Budaya.....	77
Gambar 4.6 Garis Kontinum Motivasi.....	78
Gambar 4.7 Garis Kontinum <i>Knowledge Sharing</i>	79
Gambar 4.8 Garis Kontinum Kinerja Karyawan	82
Gambar 4.9 Grafik Normalitas	83
Gambar 4.10 Grafik Korelasi	85
Gambar 4.11 Model Penelitian Regresi Berganda	87
Gambar 4.12 Daerah Penolakan Ho Dalam Pengujian Secara Bersama	92