

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh knowledge sharing yang terdiri dari mekanisme transfer, sarana pendukung, budaya, dan motivasi, berpengaruh secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan di Telkom Corporate University Center (TCUC). Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan analisis regresi linier berganda. Teori yang menjadi dasar penelitian adalah knowledge management factors dan knowledge sharing. Populasi dalam penelitian ini yaitu karyawan TCUC band III dan band IV dengan jumlah sampel sebanyak 60 responden. Di mana teknik pengambilan sampel secara probability sampling dan metodenya secara proportionate stratified random sampling. Penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis (uji statistik t, uji statistik F, dan koefisien determinasi) dengan menggunakan SPSS 19 for Windows 23.

Hasil penelitian menunjukkan pengaruh secara parsial dari masing-masing dimensi pada variabel knowledge sharing terhadap kinerja karyawan di TCUC yaitu mekanisme transfer berpengaruh sebesar 34,1%, sarana pendukung berpengaruh sebesar 9,1%, budaya berpengaruh sebesar 31,0% dan motivasi berpengaruh sebesar 10,1%. Sedangkan pengaruh secara simultan dilihat berdasarkan nilai korelasi sederhana yang diperoleh sebesar 0,918. Sehingga, berdasarkan nilai koefisien determinasi, Knowledge Sharing berpengaruh sebesar 84,3% terhadap kinerja karyawan, sedangkan sisanya 15,7% dipengaruhi oleh hal lain di luar penelitian ini.

Kesimpulan dalam penelitian ini adalah variabel knowledge sharing dan kinerja karyawan di TCUC sudah baik karena berada pada kategori tinggi, dan seluruh dimensi knowledge sharing berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di TCUC.

Kata kunci: *Telkom Corporate University Center, Knowledge Management, Knowledge Sharing, Kinerja Karyawan.*