

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan	i
Halaman Pernyataan.....	ii
Abstrak	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel	xi
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Tahapan Penelitian	7
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	8
BAB II.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.1.1 Jurnal Nasional	10
2.2 Kajian Teori	17
2.2.1 Komunikasi.....	17
2.2.1.1 Pengertian Komunikasi	17

2.2.1.2 Fungsi Komunikasi	18
2.2.1.3 Hambatan Komunikasi.....	20
2.2.2 Komunikasi Organisasi.....	21
2.2.2.1 Pengertian Komunikasi Organisasi	21
2.2.2.2 Fungsi Dalam Organisasi	21
2.2.2.3 Model Komunikasi.....	22
2.2.3 Pola Komunikasi.....	23
2.3 Kerangka Pemikiran.....	25
BAB III	26
3.1 Paradigma Penelitian.....	26
3.2 Metode Penelitian.....	27
3.2.1 Kualitatif	27
3.3 Objek dan Subjek Penelitian	29
3.3.1 Objek Penelitian.....	29
3.3.2 Subjek Penelitian	29
3.4 Definisi Konsep.....	29
3.5 Informan	29
3.6 Pengumpulan Data	30
3.7 Teknik Analisis Data.....	31
3.8 Teknik Keabsahan Data	32
BAB IV	34
4.1 Deskripsi Identitas Informan.....	34
4.1.2 Profil Informan Inti	35

4.1.2.1 Informan Inti	35
4.1.2.2 Informan Pendukung	37
4.2 Deskripsi Subjek Penelitian	37
4.2.1 PRFM Radio	37
4.2.2 Hasil Observasi dan Wawancara Kegiatan Rutin Divisi Marcomm PRFM.....	40
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian	41
4.3.1 Pola Komunikasi Divisi Marcomm PRFM.....	41
4.4 Pembahasan Penelitian.....	59
4.4.1 Pola Komunikasi dan Divisi Marcomm PRFM	50
BAB V.....	51
5.1 Simpulan	51
5.2 Saran.....	51
Daftar Pustaka	52
Lampiran	55