

PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. BATUWANGI PUTERA SEJAHTERA

THE INFLUENCE OF COMPETENCE AND MOTIVATION ON EMPLOYEES PERFORMANCE PT. BATUWANGI PUTERA SEJAHTERA

Bintang Tri Perkasa¹, Puspita Wulansari²

Prodi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom

¹bintangtrii@students.telkomuniversity.ac.id, ²puspitawulansari@telkomuniversity.ac.id

Abstrak

Keberhasilan suatu perusahaan maupun organisasi sangat dipengaruhi oleh kinerja individu yang terlibat didalamnya. Kinerja yang baik akan tercapai apabila faktor yang menyebabkan terjadinya kinerja tersebut tercapai. Kompetensi dan motivasi menjadi salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja.. metode penelitian yang digunakan metode kuantitatif, dengan metode kausal, tipe analisis yang digunakan adalah deskriptif, dan menggunakan regresi linear berganda. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sampel jenuh. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner melalui kunjungan terhadap 53 responden yang merupakan pegawai PT. Batuwangi Putera Sejahtera. Data yang dianalisis menggunakan bantuan program SPSS ver. 20. Hasil dari penelitian ini adalah tanggapan responden terhadap kompetensi masuk pada kriteria cukup baik, motivasi termasuk pada kategori baik dan kinerja masuk pada kategori baik. Dan kompetensi dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: *Kompetensi, Motivasi kerja, Kinerja Pegawai*

Abstract

The success of a company or organization is strongly influenced by the performance of the individuals involved. Good performance will be achieved if the factors leading to such performance are achieved. Competence and motivation become one of the factors that affect performance .. research methods used quantitative methods, with causal method, the type of analysis used is descriptive, and using multiple linear regression. The samples used in this study are saturated samples. Data collection was done through questionnaires spread through visits to 53 respondents who are employees of PT. Batuwangi Putera Sejahtera. Data analyzed by SPSS ver. 20. The results of this study are the responses of respondents to the competence of entry on the criteria is good enough, including good category of motivation and entry performance in either category. And competence and motivation have a significant effect on employee performance.

Keywords: *Competence, Motivation, Employee Performance*

1. Pendahuluan

Dengan semakin berkembangnya jaman dan teknologi, tercapainya tujuan perusahaan tidak hanya tergantung pada peralatan modern, sarana dan prasarana yang lengkap, tetapi justru manusialah yang memiliki peran penting dalam melaksanakan pekerjaan tersebut. Keberhasilan suatu perusahaan maupun organisasi sangat dipengaruhi oleh kinerja individu yang terlibat didalamnya. Kinerja yang baik akan tercapai apabila faktor yang menyebabkan terjadinya kinerja tersebut tercukupi dengan baik. Salah satu faktor untuk meningkatkan kinerja yaitu kompetensi dan motivasi. Hal ini didukung dengan penelitian yang dilakukan oleh Winarno dan Perdana (2015) yang menyatakan bahwa kompetensi dan motivasi memiliki peran paling penting dalam menentukan kinerja^[1].

Berdasarkan hasil pilot study yang dilakukan kepada pegawai PT. Batuwangi Putera Sejahtera mendapatkan hasil bahwa kompetensi yang dimiliki oleh pegawai sebesar 57,04. Seperti yang diungkapkan McLagan dalam Kaswan (2016:178) kompetensi adalah suatu yang krusial untuk menghasilkan output yang penting^[2]. Kemudian variabel motivasi dilihat berdasarkan tingkat kehadiran terdapat tiga bulan tingkat kehadiran karyawan yang diatas 50%. Seperti yang diungkapkan Dharmawati (2016:216)^[3] bahwa motivasi adalah faktor pendorong bagi individu agar dapat mengembangkan semangat kerjanya. Untuk mengatasinya PT. Batuwangi Putera Sejahtera harus dapat meningkatkan kompetensi pegawainya dan harus memotivasi pegawainya agar mau bekerja secara efektif dan efisien demi tercapainya tujuan yang sudah ditetapkan.

Dalam penelitian ini akan dibahas faktor yang mempengaruhi kinerja yaitu kompetensi dan motivasi. Oleh karena itu perlu diketahui bagaimana PT. Batuwangi Putera Sejahtera dalam meningkatkan kinerja pegawainya.

2. Dasar Teori dan Metode Penelitian

2.1. Dasar Teori

Menurut Boulder et. Al dalam Irham Fahmi (2015:52), menyatakan bahwa kompetensi adalah suatu kemampuan yang dimiliki oleh seorang individu yang memiliki nilai jual dan itu teraplikasi dari hasil kreativitas serta inovasi yang dihasilkan, kompetensi memungkinkan mereka mengeluarkan kinerja *superior* dalam pekerjaannya.^[4]

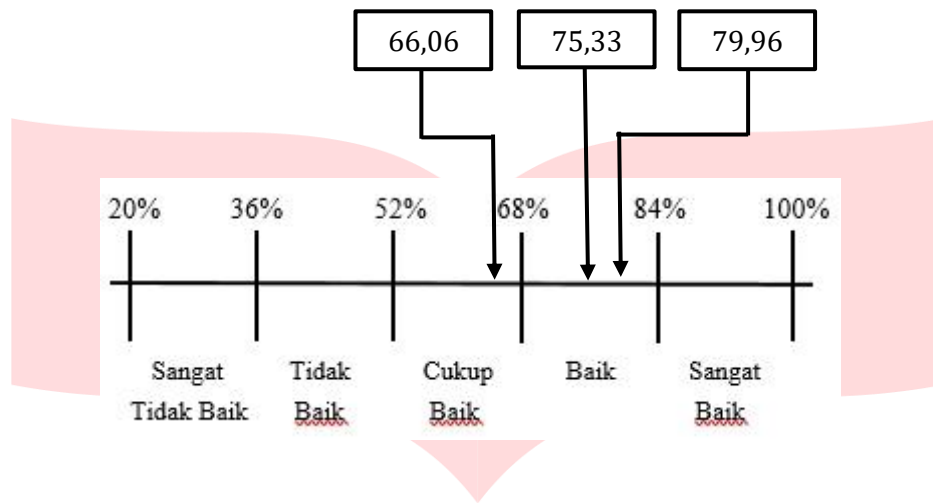
Menurut George R. Terry dalam Sedarmayanti (2016:257) motivasi adalah keinginan yang terdapat pada seseorang individu yang merangsangnya melakukan tindakan^[5].

Menurut Priansa (2016:269) kinerja bukan merupakan karakteristik individu, seperti bakat atau kemampuan, namun merupakan perwujudan dari bakat atau kemampuan itu sendiri. Kinerja merupakan hasil kerja yang dicapai dalam mengemban tugas dan pekerjaan yang berada dari organisasi^[6].

2.2. Metode Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Penelitian kuantitatif dapat diartikan sebagai metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrument penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistik, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan^[6]. Jenis dan tujuan yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif, yaitu penelitian ini tidak membuat perbandingan variabel pada sampel lain, dan mencari hubungan variabel dengan yang lain^[7]. Dilihat dari jenis dan penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kausal. Kausal berarti hubungan yang bersifat sebab akibat^[8]. Jadi pada penelitian ini terdapat variabel independen (variabel yang mempengaruhi) dan variabel dependen (variabel yang dipengaruhi). Berdasarkan waktu pelaksanaannya penelitian ini termasuk dalam penelitian *Cross Section*, karena pengumpulan data dilakukan dalam satu periode, kemudian data itu di olah, dianalisis dan kemudian ditarik kesimpulannya^[9].

3. Pembahasan



Gambar 1.1 Garis Kontinum Kompetensi, Motivasi, dan Kinerja Pegawai

Sumber: Data yang telah di olah

Variabel kompetensi (X1) penelitian ini berada pada kriteria cukup baik dengan skor 66,06%. Selanjutnya, hasil tanggapan responden variabel motivasi (X2) berada pada kriteria baik yaitu sebesar 79,96%. Lalu yang terakhir yaitu hasil tanggapan responden terhadap variabel kinerja (Y) berada pada kriteria baik juga dengan skor 75,33%.

Selanjutnya hasil penelitian berdasarkan pengujian regresi menggunakan SPSS 24.0 yang telah dilakukan didapatkan koefisien determinasi sebesar 0,888 atau 88,8%. Hal ini menunjukkan bahwa dua variabel independen yaitu kompetensi dan motivasi mampu menjelaskan variabel dependen yaitu kinerja sebesar 88,8%. Sedangkan sisanya sebesar 11,2% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak digunakan pada penelitian ini.

4. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian pengaruh kompetensi dan motivasi terhadap kinerja pegawai PT. Batuwangi Putera Sejahtera, maka penulis memperoleh beberapa kesimpulan:

1. Kompetensi pada pegawai PT. Batuwangi Putera Sejahtera dilihat berdasarkan nilai rata-rata skor memperoleh skor yang cukup baik.
2. Motivasi kerja pegawai PT. Batuwangi Putera Sejahtera dilihat berdasarkan nilai rata-rata skor memperoleh skor yang baik
3. Kinerja pegawai PT. Batuwangi Putera Sejahtera dilihat berdasarkan nilai rata-rata skor memperoleh skor yang baik.
4. Pengaruh kompetensi dan motivasi terhadap kinerja pegawai PT. Batuwangi Putera Sejahtera berpengaruh signifikan secara simultan dan parsial dengan persentase sebesar 88,8%.

Daftar Pustaka :

- [1] Alex Winarno dan Yoga Perdana (2015) *The Effects of Competence and Motivation on Employee Performance at PT. Pos Indonesia Bandung Cilaki Head Office*. Int'l Conference on Business, Marketing & Information System Management (BMISM'15)
- [2] Kaswan (2016). *Pengembangan Manajemen*, Bandung: Alfabeta
- [3] Dharmawati, M. (2016). *Kewirausahaan*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada
- [4] Fahmi, Irham. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung: Alfabeta
- [5] Sedarmayanti, Prof. Dr. Hj. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: PT. Refika Aditama
- [6] Priansa, J. (2016). *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta
- [7][8][9] Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung, Indonesia: Alfabeta