

# KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, Wr, Wb.

Dengan memanjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunianya sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “PENGARUH WEBSITE QUALITY TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE KFC” yang disusun untuk memenuhi syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika.

Dalam proses penyusunan proposal skripsi ini, penulis tidak luput dari bantuan, bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan yang baik ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih sebesar besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M. selaku pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya serta telah sabar dalam membimbing serta memberikan banyak masukan, saran serta ilmu yang berguna dalam penyelesaian proposal skripsi ini.
2. Bapak Dr Brady Rikumahu, S.E., M.B.A. selaku dosen wali penulis, yang telah meluangkan waktunya untuk membantu serta memberi banyak masukan yang berguna bagi penulis.
3. Orang tua penulis, yaitu bapak Andy Hermono dan Kartini Haryati serta adik adik penulis, yang telah memberikan dukungan baik moral maupun material, sehingga penulis dapat menyusun Tugas Akhir ini dengan sebaik baiknya.
4. Tidak luput teman teman seperjuangan penulis yang telah memberikan dukungan secara moral, sehingga penulis dapat mengerjakan Tugas Akhir ini dengan sebaik baiknya.
5. Seluruh jajaran dosen dan staf sekretariat prodi MBTI Universitas Telkom atas bantuan, saran, dan ilmunya yang sangat bermanfaat bagi penulis,

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam proposal skripsi ini mengingat keterbatasan waktu yang dimiliki, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun penulis harapkan dapat menyempurnakan proposal skripsi ini di masa yang akan datang. Semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan juga seluruh pembaca.

