

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo KFC Indonesia.....	2
Gambar 1.2 Jumlah Pengguna Internet di Indonesia	4
Gambar 1.3 Website KFC Indonesia	6
Gambar 1.4 Perbandingan <i>Website Rank</i> KFC dan McD	6
Gambar 1.5 Perbandingan <i>Page Views</i> KFC dan McD	7
Gambar 1.6 Keluhan Tentang Website KFC	9
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 3.1 Garis Kontinum.....	37
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Gender	42
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	45
Gambar 4.5 Garis Kontinum <i>Usability</i>	47
Gambar 4.6 Garis Kontinum <i>Information Quality</i>	48
Gambar 4.7 Garis Kontinum <i>Interaction Service</i>	50
Gambar 4.8 Garis Kontinum Variabel Website Quality	51
Gambar 4.9 Garis Kontinum Variabel Kepuasan Pengguna	52
Gambar 4.10 Hasil Uji Normalitas	53
Gambar 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	53
Gambar 4.12 Hasil Uji Heteroskedastitas	54