

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN, DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS
PELANGGAN INDIHOME DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Disusun oleh :

FATHIYA NABILA ZAHRAH

1201130167



**Universitas
Telkom**

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2017