

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iv |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| ABSTRAK | viii |
| ABSTRACT | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian | 1 |
| 1.1.1 Profil Umum <i>Gumilang Regency Hotel</i> | 1 |
| 1.1.2 Logo <i>Gumilang Regency Hotel</i> | 4 |
| 1.1.3 Visi dan Misi <i>Gumilang Regency Hotel</i> | 5 |
| 1.1.4 Tag Line <i>Gumilang Regency Hotel</i> | 6 |
| 1.1.5 Sumber Daya Manusia <i>Gumilang Regency Hotel</i> | 6 |
| 1.2. Latar Belakang Penelitian | 6 |
| 1.3 Rumusan Masalah | 12 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 13 |
| 1.5 Kegunaan Teoritis | 13 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 13 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN | 15 |

| | | |
|-------|--|-----------|
| 2.1 | Tinjauan Pustaka Penelitian | 15 |
| 2.1.1 | Manajemen Sumber Daya Manusia | 15 |
| 2.1.2 | Pelatihan | 17 |
| 2.1.3 | Motivasi | 25 |
| 2.1.4 | Kinerja..... | 29 |
| 2.1.5 | Hubungan Pelatihan dengan Kinerja Karyawan | 35 |
| 2.1.6 | Hubungan antara Motivasi dan Kinerja Karyawan..... | 36 |
| 2.2 | Penelitian Terdahulu | 37 |
| 2.3 | Kerangka Pemikiran Penelitian..... | 48 |
| 2.4 | Hipotesa Penelitian | 50 |
| 2.5 | Ruang Lingkup Penelitian..... | 51 |
| | BAB III METODE PENELITIAN | 52 |
| 3.1 | Jenis Penelitian..... | 52 |
| 3.2 | Operasional Variabel dan Skala Pengukuran..... | 53 |
| 3.2.1 | Operasional Variabel..... | 53 |
| 3.2.2 | Skala Pengukuran..... | 55 |
| 3.3 | Tahapan Penelitian..... | 56 |
| 3.4 | Populasi dan Sampel | 56 |
| 3.4.1 | Populasi..... | 56 |
| 3.4.2 | Sampel..... | 57 |
| 3.5 | Sumber dan Teknik Pengumpulan Data | 57 |
| 3.5.1 | Sumber Data..... | 57 |
| 3.5.2 | Teknik Pengumpulan Data..... | 58 |
| 3.6 | Uji Validitas dan Realibilitas | 59 |
| 3.6.1 | Uji Validitas | 59 |
| 3.6.2 | Uji Realibilitas..... | 60 |
| 3.7 | Teknik Analisis Data..... | 61 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 3.7.1 | Analisis Deskriptif | 61 |
| 3.7.2 | <i>Methods of Successive Internal</i> (MSI) | 63 |
| 3.7.3 | Uji Asumsi Klasik | 63 |
| 3.7.4 | Analisis Regresi Linear Berganda..... | 65 |
| 3.8 | Pengujian Hepotesis | 66 |
| 3.8.1 | Koefisien Determinasi..... | 66 |
| 3.8.2 | Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)..... | 66 |
| 3.8.3 | Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t) | 67 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 68 |
| 4.1. | Analisis Deskriptif | 68 |
| 4.1.1. | Karakteristik Responden | 68 |
| 4.1.2. | Tanggapan Responden | 74 |
| 4.2 | Pengaruh Pelatihan (X1) dan Motivasi Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) | 83 |
| 4.2.1 | Uji Asumsi Regresi Linier | 83 |
| 4.2.2 | Analisis Korelasi Berganda..... | 87 |
| 4.2.3 | Besarnya Pengaruh Parsial..... | 87 |
| 4.2.4 | Koefisien Determinasi..... | 88 |
| 4.2.5 | Menguji Keberartian Koefisien Regresi..... | 88 |
| 4.2.6 | Pengaruh Pelatihan (X1) dan Motivasi Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)..... | 92 |
| 4.3. | Analisis Hasil Penelitian dan Pembahasan | 93 |

| | |
|---|-----------|
| BAB V | 96 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | 96 |
| 5.1 Kesimpulan | 96 |
| 5.2 Saran | 96 |
| 5.2.1 Bagi Objek Penelitian | 96 |
| 5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya | 97 |
| DAFTAR PUSTAKA | 98 |
| LAMPIRAN | |