

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Uber *Car* dikota (Studi Pada Konsumen Uber *Car* di Kota Bandung) ” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini yaitu:

1. Ibu Arlin Ferlina Mochamad Trenggana, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Ida Nurida, M.M.. selaku dosen wali yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya selama berkuliah di Telkom University
3. Seluruh Dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi Dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Seluruh Staf Administrasi Program Studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
5. Keluarga yang penulis cintai Ayahanda Jose Rizal, dan Ibunda Rosmalis Lasimpa. Terima kasih atas kasih sayang, doa, bimbingan, dan perhatian yang tak pernah putus-putusnya.

6. Ashari Wulandari yang senantiasa membantu, menyemangati dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan penulis: Faisal Ryan, Riza farraz, Muhammad Wildan Hakiki, M. Taufik, Lutfi Andika Rama, Yunizar Trisna yang turut memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh rekan-rekan Mahasiswa Program Studi Administrasi Bisnis D Angkatan 2012 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuannya, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri penulis khususnya dan bagi mahasiswa Universitas Telkom umumnya.

Bandung, Juni 2017

Jose Muhamad Isra