

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Profil Uber.....	2
Tabel 2.1	Skripsi Terdahulu.....	20
Tabel 2.2	Jurnal Nasional.....	24
Tabel 2.3	Jurnal Internasional.....	28
Tabel 3.1	Variabel Operasional.....	36
Tabel 3.2	Skor Pengukuran.....	38
Tabel 3.3	Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan.....	44
Tabel 3.4	Uji Validitas Variabel Kepuasan Konsumen.....	44
Tabel 3.5	Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan dan Kepuasan.....	45
Tabel 3.6	Presentase Kriteria Interpretasi Skor.....	47
Tabel 4.1	Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel <i>Tangible</i> .....	58
Tabel 4.2	Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel <i>Empathy</i> .....	60
Tabel 4.3	Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel <i>Reliability</i> .....	62
Tabel 4.4	Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel <i>Responsiveness</i> .....	63
Tabel 4.5	Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel <i>Assurance</i> .....	65
Tabel 4.6	Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Kualitas Pelayanan (X).....	67
Tabel 4.7	Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Kepuasan Konsumen (Y).....	68
Tabel 4.8	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Tes.....	72
Tabel 4.9	Hasil Uji Multikolinearitas.....	73
Tabel 4.10	Hasil Perhitungan Nilai Koefisien Regresi.....	75
Tabel 4.11	Hasil Perhitungan Linier Berganda.....	76

Tabel 4.12	Hasil Uji Hipotesis Simultan.....	78
Tabel 4.13	Hasil Uji Hipotesis Parsial.....	80
Tabel 4.14	Tabel Uji Koefisien Determinasi.....	82