

**“ PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN  
PADA UBER CAR” (Studi Pada Konsumen Uber Car di Kota Bandung)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Jose Muhamad Isra

1203120166



**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2017**