

**“ PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
PADA UBER CAR” (Studi Pada Konsumen Uber Car di Kota Bandung)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Jose Muhamad Isra

1203120166



FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2017