

HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PADA HOLYSHOES

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun oleh :

Nuriansyah Adiputra

1203100189



Pembimbing



Mahir Pradana, SE, M.SC

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG

2017

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Nuriansyah Adiputra
NIM : 1203100189
Jurusan : Administrasi Bisnis
Alamat : Jl. Nura Indah Raya. NO. 64 Cilegon Banten
No. HP : 0812 9447 5695

Menyatakan bahwa saya telah mengupload PA/TA/TESIS/SKRIPSI saya yang berjudul :


Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen pada Hoegshoe.

Kesitus openlibrary.telkomuniversity.ac.id namun belum mendapat approval dari dosen pembimbing saya, atas nama :

Nama Dosen : Retno Setyorini, ST. MM.
No. HP : 08122360877
Alasan : Sedang Studi di luar tidak bisa acc
Deadline :
Berkas :
Publikasi : PUBLISH INTERNAL/EXTERNAL
Jurnal :
Konfirmasi Dosen : Acc.

Apabila dikemudian hari, terdapat denda dan peminjaman buku yang belum diselesaikan, saya bersedia menyelesaikan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Oleh Karena itu saya mohon agar pihak perpustakaan dapat mengeluarkan Surat Bebas Perpustakaan yang menjadi salah satu syarat untuk mengumpulkan batas SIDANG AKADEMIK/PENDAFTARAN WISUDA

Saya bersedia dihubungi kembali dan bertanggung jawab atas isi dari yang telah saya upload ke openlibrary.telkomuniversity.ac.id


(Retno Setyorini, ST. MM)

Bandung, 2017



(Nuriansyah Adiputra)