

DAFTAR PUSTAKA

- Anjarsari, Destia. (2014). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Studi Pada Kantor Cabang Bank Rakyat Indonesia Cabang Tambun).
- Bangun, Wilson. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga
- Et al. Alberto (2005). *Management, Theory and Practise. Letts Educational Aldine*. London
- Priansa, Donni Junni (2014). *Perencanaan & Pengembangan SDM, Penerbit Bandung: Alfabeta*
- Fahmi, Irham. (2013). *Manajemen kepemimpinan Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta
- _____ (2014). *Manajemen kepemimpinan Teori dan Aplikasi*, Bandung: Alfabeta
- _____ (2015). *Manajemen Kinerja Teor dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta
- _____ (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Inoversitas Diponegoro
- Hasibuan, Malayu (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Hughes, Ginnet, dan Curphy. (2012) *Leadership: Enhancing the Lessons of Experience*. McGraw-Hill/Irwin
- Husain Usman. (2011). *Manajemen: Teori, Praktik dan Riset Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara
- Ivancevich, John M. (2010). *Human Resource Manajement*. New York: McGraw Hill Companies
- Indrawan, Prof. Dr. Rully, Yanianwati, Prof. Dr. R Poppy. (2014). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Campuran untuk Manajemen, Pembangunan dan Pendidikan*. Bandung: PT. Refika Aditama
- Indrawati. (2015). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis*. Bandung : PT. Refika Aditama.
- Nurgiyantoro, Burhan. 2012. Cetakan Kesembilan. *Teori Pengkajian Fiksi*. Yogyakarta, Gajah Mada University Press
- Pasolong, Dr. Harbani (2012). *Teori Administrasi Publik*. Yogyakarta: Alfabeta

- _____ (2013). *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta
- Priansa, Donni Junni (2014). *Perencanaan & Pengembangan SDM*, Penerbit Bandung: Alfabeta
- Sugiyono, Prof. Dr. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- _____ (2013). *Memahami Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta
- _____ (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- _____ (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- PT. Telkom Akses (2016). *Sekilas Perusahaan PT. Telkom Akses*. Available (Online). Diakses pada tanggal 28 Agustus 2016, <http://telkomakses.co.id/tentang-kami/sekilas-perusahaan/>
- PT. Telkom Akses (2016). *Visi Misi Perusahaan PT. Telkom Akses*. Available (Online). Diakses pada tanggal 28 Agustus 2016, <http://telkomakses.co.id/tentang-kami/visi-misi/>
- PT. Telkom Akses (2016). *Struktur Organisasi PT. Telkom Akses*. Available (Online). Diakses pada tanggal 28 Agustus 2016, <http://telkomakses.co.id/tentang-kami/struktur-organisasi/>
- Sedarmayanti dan Syarifudin H. 2011. *Metodologi Penelitian*. Bandung : Mandar Maju
- Sedarmayanti (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: PT. Refika Aditama
- Sujarweni, V. Wiratna. (2012). *Statistika untuk Penelitian*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sumanto. (2014). *Teori dan Aplikasi Metode Penelitian*. Yogyakarta: CAPS (Center of Academic Publishing Service).
- Sunjoyo, dkk. (2013). *Aplikasi SPSS Untuk Smart Riset*. Bandung: Alfabeta.
- Sumatmo, Dr. (2014). *Statistika terapan*. Yogyakarta: CAPS
- Supardi, Dr. (2013). *Aplikasi statistika dalam penelitian konsep statistika yang lebih komprehensif*. Jakarta selatan: Change Publication
- Suyonto, Drs. Danang. (2012). *Analisis Validitas & Asumsi Klasik*. Yogyakarta: Gava Media

- WEF. (2017). *Peringkat daya saing Negara ASEAN menurut WEF*. Available (Online). Diakses pada tanggal 28 April 2017, <http://knoema.com/atlas/sources/WEF>
- Widi, Lestari. (2011). *Pengaruh upah, tingkat pendidikan dan teknologi terhadap produktivitas tenaga kerja pada industri kecap di Kecamatan Pati Kabupaten Pati*. (Skripsi). Jurusan Ekonomi Pembangunan, Universitas Negeri Semarang
- Wisnu Sentana. (2013). *Pengaruh umur, pengalaman kerja, upah, teknologi dan lingkungan kerja terhadap produktivitas karyawan*. (Jurnal Nasional). Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha
- Yuniarsih, Tjutju dan Suwatno. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta