

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1.	Sejarah dan Profil Perusahaan.....	1
1.1.2.	Logo Perusahaan.....	3
1.1.3.	Visi dan Misi Perusahaan.....	3
1.1.4.	Struktur Perusahaan.....	4
1.1.5.	Jumlah Karyawan Provisionong.....	5
1.1.6.	Wilayah Layanan Operasi.....	5
1.1.7.	Keunggulan.....	6
1.2	Latar Belakang Penelitian.....	6
1.3	Rumusan Masalah.....	12
1.4	Tujuan Penelitian.....	12
1.5	Manfaat Penelitian.....	12
1.5.1	Aspek Teoritis.....	12
1.5.2	Aspek Praktis.....	13
1.6	Ruang Lingkup Penelitian.....	13
1.6.1	Lokasi dan Objek Penelitian.....	13
1.7	Waktu dan Periode Penelitian.....	13
1.8	Sistematika Penulisan.....	13

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN**

2.1	Tinjauan Pustaka Penelitian.....	15
2.1.1	Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.1.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.1.2	Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.1.3	Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.1.4	Pendekatan Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.2	Pemimpindan Kepemimpinan.....	17
2.1.2.1	Definisi Pemimpin dan Kepemimpinan.....	17
2.1.2.2	Perbedaan Pemimpin dan Kepemimpinan.....	18
2.1.2.3	Ciri-ciri Pemimpin.....	18
2.1.2.4	Nilai-nilai Kepemimpinan.....	19
2.1.2.5	Tipe Pemimpin.....	19
2.1.2.6	Peran Kepemimpinan.....	19
2.1.2.7	Teori Kepemimpinan.....	20
2.1.2.8	Peran Kepemimpinan.....	21
2.1.3	Gaya Kepemimpinan.....	21
2.1.3.1	Teori Gaya Kepemimpinan.....	22
2.1.4	Kinerja.....	23
2.1.4.1	Definisi Kinerja.....	23
2.1.4.2	Definisi Manajemen Kinerja.....	23
2.1.4.3	Definisi Kinerja Organisasi.....	24
2.1.4.4	Tujuan dan Elemen Manajemen Kinerja.....	24
2.1.4.5	Fungsi dan Peran Manajemen Kinerja.....	26
2.1.4.6	Hambatan-hambatan dalam Penerapan Manajemen Kinerja.....	26
2.1.4.7	Dimensi Pengukuran Kinerja.....	27
2.1.5	Penelitian Terdahulu.....	28
2.1.6	Kerangka Pemikiran.....	35
2.1.7	Hipotesis.....	37
2.1.8	Ruang Lingkup Penelitian.....	37

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Jenis Penelitian.....	38
3.2	Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	38
3.2.1	Operasional Variabel.....	38
3.2.1.1	Variabel Terikat dan Variabel Bebas.....	39
3.2.1.2	Variabel Operasional.....	39
3.3	Skala Pengukuran.....	43
3.4	Tahap Penelitian.....	45
3.5	Teknik Sampling.....	45
3.5.1	Populasi.....	45
3.5.2	Sampel.....	46
3.6	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.6.1	Data Primer.....	47
3.6.2	Data Sekunder.....	48
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	48
3.7.1	Uji Validitas.....	48
3.7.2	Uji Realibilitas.....	49
3.8	Teknik Analisis Data.....	51
3.8.1	Analisis Deskriptif.....	51
3.8.2	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	53
3.9	Methods Successive Interval (MSI).....	53
3.10	Uji Asumsi Klasik.....	54
3.10.1	Uji Normalitas.....	54
3.10.2	Uji Linearitas.....	55
3.10.3	Uji Heteroskedastisitas.....	56
3.11	Koefisien Determinasi ( $r^2$ ).....	56
3.12	Pengujian Hipotesis.....	57
3.12.1	Uji T.....	57

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Karakteristik Responden.....	59
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir... ..	61

4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	62
4.2	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	63
4.2.1	Uji Validitas.....	63
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	64
4.3	Tanggapan Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan pada PT. Telkom Akses (PTTA) Jabar Tengah divisi Provisioning.....	65
4.3.1	Tanggapan Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan (X) pada PT. Telkom Akses divisi Provisioning Area Jabar Tengah.....	65
4.3.2	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan (Y) pada PT. Telkom Akses (PTTA) Jabar Tengah divisi Provisioning.....	76
4.4	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Telkom Akses divisi Provisioning Area Jabar Tengah.....	80
4.4.1	Persamaan Regresi Linier Sederhana.....	80
4.4.2	Uji Asumsi Klasik.....	81
4.4.2.1	Uji Normalitas.....	81
4.4.2.2	Uji Linieritas.....	82
4.4.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	83
4.4.3	Analisis Koefisien Determinasi.....	84
4.4.4	Pengujian Hipotesis.....	85
4.5	Analisis dan Pembahasan Hasil Penelitian.....	87
4.5.1	Deskripsi Sub Variabel Gaya kepemimpinan Otoriter (X1).....	87
4.5.2	Deskripsi Sub Variabel Gaya kepemimpinan Demokrasi (X2).....	87
4.5.3	Deskripsi Sub Variabel Gaya kepemimpinan Laissez Faire (X3).....	88
4.5.4	Deskripsi Sub Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	88

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....90

5.2 Saran.....90

**DAFTAR PUSTAKA.....92**

**LAMPIRAN**