

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim,

Tidak ada pencapaian tanpa perjuangan

Tidak ada perjuangan tanpa pengorbanan

Tidak ada pengorbanan tanpa keihlasan

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas izinnya penulis mampu menyelesaikan thesis dengan judul Pengaruh Implementasi Sistem Pembelajaran E-Learning terhadap Kepuasan Mahasiswa Universitas Telkom dengan perjuangan, pengorbanan, dan semoga keihlasan.

Terima kasih penulis sampaikan pada:

1. Dr. Jafar Sembiring, selaku pembimbing sekaligus Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom atas arahan dan motivasi yang diberikan selama ini. Dibuatnya *up and down* kepercayaan diri penulis untuk dapat menyelesaikan tesis setiap kali usai bimbingan. Namun Alhamdulillah, dengan sabar beliau tetap membimbing.
2. Dr. Fajar Purwanto, selaku POH Kaprodi Magister Manajemen pengganti Dr.Ratri Wahyuning Tyas atas kesempatan yang diberikan untuk menuntaskan tugas pamungkas Program Magister.
3. Dwi Agung Nugroho, M.Eng, sebagai konsultan analisis dan pengolahan data sekaligus mitra hidup penulis atas tangan yang erat memegangi penulis dalam perjalanan *rollercoaster* penulisan tesis.
4. Oneng Rosmiati dan Osep Sunaryo, S.H. yang tanpa melalui mereka penulis tidak akan ada di dunia. Terima kasih atas segalanya, *ngasuh incu* yang baru berusia 10 bulan selama *emak* bimbingan *bulak balik gempor* Bandung-Cikampek dua minggu berturut-turut.
5. Alman Abdullah Rafan, ananda tersayang, maaf engkau harus ikut berkorban.. Karena kelangkaan ASI selama *emak* tinggalkan. Yah... *emak* ingin yang terbaik buat Alman, tapi SuFor juga bukan racun, bukan? Semoga..

6. Segenap keluarga Program Studi Magister Manajemen Universitas Telkom, terlibat dosen hingga staf yang mendukung penulisan tesis ini. *Wabil khusus* Mas Indra dan Pak Dede yang setia membantu. *You're the best as admin fakultas that I ever know-lah.*
7. Abang-abang Go-Jek yang tak terhitung banyaknya sehingga tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih telah mendukung peredaran penulis selama di Bandung. Buah Batu-Gerlong-Terminal Leuwi Panjang-Shuttle Travel-UNJANI akan jadi tempat-tempat nostalgia kita, bang... *Haha.*
8. Seluruh kerabat dan sahabat. Dede Reisha Rahmatun Nissa, Muhammad Riezky Fadillah, Neng Cintanya Dewi Tri Hapsari, Papah dan Mamah Mertua Martono, S.Pd. dan Euis Nurmayanti, Eka Desyana, Nadilla Destria, *Wa Empat, Ma Acah, Teh Nita, Bu Mutia, Machdi, Pak Obe Setyawan* dan semua yang tak bisa penulis tuliskan namanya. Terima kasih atas bantuan secara langsung dan tidak langsung yang diberikan.

Semoga Allah *Subhanahu Wata A'la* membalas kebaikan Bapak/Ibu/Saudara/i.

Aamiin yra..

Suka dan duka penulis rasakan: syukur atas pengalaman kuliah yang tidak semua orang dapatkan, beratnya menggondong laptop raksasa plus *gembolan* baju kesana-kemari pasca lahiran *caesar, pumping* ASI setiap ada kesempatan, hingga drama *gembolan* yang hilang di tempat *conference, Savoy Homan*. Masa-masa ini akan sangat berarti. *Be grateful for every chance in life, because sometimes there'll be no second time.*

Mudah-mudahan karya tulis ini bermanfaat dan perjalanan kita *khusnul khatimah...*