

DAFTAR PUSTAKA

- Asnawir dan Usman, M. (2002). *Media Pembelajaran*. Jakarta: Ciputat Pers Jakarta.
- Bagian Pengembangan Pembelajaran. (2016). Laporan Hibah e-Learning. Bandung: Universitas Telkom.
- Boyd, Stephen, E. Chu, B. Peleato, dan J. Eckstein. (2010). Distributed Optimization and Statistical Learning via the Alternating Direction Method of Multipliers. *Foundation and Trends in Machine Learning* Vol. 3, No.1, p. 486-492.
- Concannon, Fiona. (2005). *What campus-based students think about the quality and benefits of e-learning?* Ireland: Universal.
- Chapnick, Samantha. (2000). *Are you ready for e-learning?*.[online]. Tersedia: http://blog.uny.ac.id/nurhadi/files/2010/08/are_you_ready_for_elearning.pdf [Desember 2015]
- Darmawan, Fajar. (2015). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pemanfaatan E-Learning (Studi Kasus: E-Learning IF UNPAS)*. *Journal Speed* Vol. 7, No.4, p. 343-347.
- Desyana, Eka. (2015). *Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Bank Jabar Banten Cabang Soreang*. Tesis Magister Manajemen Universitas Telkom Bandung: Tidak diterbitkan.
- Fraenkel dan Wellen, N.E. (2008). *How to Design and Evaluate research in Education*. New York: McGraw-Hill.
- Faiq, Muhammad. (2013). *Dua Jenis Model Pembelajaran* [online]. Tersedia: <http://penelitianindakankelas.blogspot.com/2013/11/proses-pembelajaran-menurut-Kurikulum-2013.html> [September 2016]
- Gerson. (2002). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan [online]. Tersedia: <http://eprints.ung.ac.id/3203/3/2013-1-14201-841409088-bab2-30072013032412.pdf> [Juni 2017]
- Hanum, Numiek. (2013). Keefektifan E-Learning Sebagai Media Pembelajaran (Studi Evaluasi Model Pembelajaran E-Learning Smk Telkom Sandhy Putra Purwokerto,). *Jurnal Pendidikan Vokasi* Vol. 3, No. 1, p. 210-216.
- Hasan, Mutia. (2017). *Pengaruh Pelatihan Terhadap Motivasi Dan Kinerja Karyawan (Study Pada Kantor Badan Pelaksana Kegiatan Yayasan Pendidikan Telkom Bandung)*. Tesis Magister Manajemen Universitas Telkom Bandung: tidak diterbitkan.
- Irawan, Handi. (2002). *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Tersedia: <https://olahdatapenelitian.wordpress.com/2011/04/18/kepuasan-pelanggan/> [Agustus 2017].

- Irsutami. (2013). *Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kualitas Belajar Mengajar Program Magister Akuntansi Terapan*. Tesis Magister Akuntansi Terapan pada UGM Yogyakarta: tidak diterbitkan.
- Kolb, D.A., (2014). *Experiential learning: Experience as the source of learning and development*. New Jersey: Prentice Hall.
- Lestari, D., dan Waryanto, N.H. (2013). Indikator User Satisfaction Dalam Layanan E-Learning. *Seminar Nasional Matematika dan Pendidikan Matematika*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia. (2015). Kamus Besar Bahasa Indonesia Online [online]. Jakarta: Mendikbud.
- Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia. (2014). Standar Nasional Pendidikan Tinggi. Jakarta: Mendikbud.
- Prince, M. (2004). Does Active Learning Work? A Review of the Research. *Journal of Engineering Education* v. 93, p. 223-231.
- Putra, Cokorda. (2011). *Analisis Kepuasan Pelanggan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Di Kabupaten Jembrana*. Bali: Universitas Udayana.
- Rektor. (2014). Renstra Universitas Telkom 2014-2017. Bandung: Universitas Telkom.
- Rudiantina, Lilis. (2009). *Pengaruh Kapabilitas Account Manager terhadap motivasi kerja Account Manager dan Kualitas Pelayanan Jasa Telekomunikasi Kepada Corporate Customer*. Tesis Universitas Telkom Bandung: tidak diterbitkan.
- Sacra, Syair Audi. (2015). *Wow, Ada yang Gratis di IDEA*. Tersedia: <http://students.telkomuniversity.ac.id/2015/03/23/wow-ada-yang-gratis-di-e-learning-idea/> [April 2015].
- Sudarma. (2014). *Kelas Maya e-Learning*. Tersedia: <https://thesleepingknights.wordpress.com/2014/12/03/kelas-maya-e-learning/> [September 2017].
- Sekpip Universitas Telkom. (2014). *Sejarah Universitas Telkom*. Tersedia: <http://www.telkomuniversity.ac.id/index.php/page/history> [April 2015].
- Setyowati. (2009). *Implementasi e-Learning Dalam Pengajaran Pemahaman Membaca*. Depok: Universitas Indonesia.

Sriwardiningsih, Enggal. (2014). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Belajar Mahasiswa E-Learning. *Binus Business Review* Vol. 5, No. 2, p. 564-570.

Sugiyono. (2003). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.

Sutiyono dan Pranoto. (2013). *Analisis Pemanfaatan e-Learning sebagai media Pembelajaran di Universitas Diponegoro*. Palembang: Universitas Bina Darma.

Yazdi, Mohammad. (2012). E-Learning Sebagai Media Pembelajaran Berbasis Teknologi Informasi. *Jurnal Ilmiah Forensik* Vol. 2, No. 1, p. 122-127.