

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah Organisasi.....	1
1.1.2 Visi, Misi, dan Sistem Nilai Universitas Telkom	2
1.1.3 Struktur Organisasi	3
1.2 Latar Belakang Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Kegunaan Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	13
2.1 Teori-Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu.....	13
2.1.1 Definisi Belajar	13
2.1.2 Definisi e-Learning.....	15
2.1.3 Standardisasi <i>Learning Management System</i>	18
2.1.4 Metode Penyampaian e-Learning	18
2.1.5 Indikator Keberhasilan Penggunaan e-Learning.....	19
2.1.6 Teori Kepuasan Mahasiswa.....	22
2.1.7 Penelitian Terdahulu.....	24
2.2 Kerangka Pemikiran	28
2.3 Hipotesis.....	30
2.4 Ruang Lingkup Penelitian	31

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	33
3.2.1 Variable Bebas (<i>Independent Variables</i>)	33
3.2.1 Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	34
3.3 Populasi Dan Sampel.....	38
3.4 Pengumpulan Data.....	38
3.5 Uji Validitas Dan Uji Realibilitas	39
3.5.1 Hasil Uji Validitas dan Realitas Variabel Bebas.....	41
3.5.2 Hasil Uji Validitas dan Realitas Variabel Terikat.....	42
3.6 Teknik Analisis Data.....	43
3.6.1 Analisis Deskriptif	43
3.6.2 <i>Method of Successive Interval</i>	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Karakteristik responden.....	49
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Fakultas.....	51
4.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Belajar.....	50
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan dengan Analisis Deskriptif....	51
4.2.1. Hasil Pengolahan Data Variabel Kemudahan Pengguna.	51
4.2.2. Hasil Pengolahan Data Variabel Bentuk	53
4.2.3. Hasil Pengolahan Data Variabel Akurasi.....	54
4.2.4. Hasil Pengolahan Data Variabel Kecepatan.....	55
4.2.5. Hasil Pengolahan Data Variabel Privasi.....	56
4.2.6. Hasil Pengolahan Data Variabel Kepuasan mahasiswa..	56
4.3. Analisis Jalur	58
4.3.1. Transformasi Data	58
4.3.2. Uji Korelasi	58
4.3.3. Uji Simultan (<i>F</i>)	60
4.3.4. Uji Koefisien Determinasi (KD atau R^2)	61

4.3.5. Uji Parsial (<i>t</i>).....	62
4.3.6. Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
Kesimpulan.....	71
Saran.....	72
LAMPIRAN	