

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Website Traveloka terhadap Kepuasan Pengguna di Kota Bandung”.

Adapun penyelesaian skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika di Universitas Telkom.

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah S.W.T yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya dalam penulisan skripsi ini.
2. Nabi Muhammad SAW yang menjadi teladan hidup.
3. Kedua orang tua penulis, Bpk. Henhen Suhendi S.E dan Ibu Yenny Evita yang telah memberikan banyak dukungan, doa, dan semangat kepada penulis dalam mengerjakan dan menyusun skripsi ini.
4. Ibu Dinda Zuliestiana, S.E, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan, arahan, saran dan motivasi serta mengorbankan waktu dan pikirannya untuk membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Saudara penulis, Aditya Noviandi S.T dan Raihanah Yurizka Kinanti yang selalu memberikan dukungan serta semangat kepada penulis dalam mengerjakan dan menyusun skripsi ini.
6. Untuk Amelinda Bethari S.T yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam pengerjaan skripsi ini.
7. Teman-teman kontrakan Adiyaksa yang selalu memberikan arahan, berbagi informasi, bantuan, dan dukungan kepada penulis.

8. Teman-teman MBTI 2012 Universitas Telkom yang telah memberikan semangat kepada penulis sehingga mampu menjalankan serta menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Pihak-Pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena keterbatasan ilmu pengetahuan maka kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangatlah diperlukan untuk memperbaiki penelitian ini kedepan. Mohon maaf jika ada kesalahan dan kehilafan penulis selama ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan banyak terima kasih dan semoga kelak tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pribadi maupun orang banyak. Aamiin.

Bandung 20 Desember 2016

Okki Risyandi

1201120140