

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Situs Bisnis <i>E-commerce</i>	6
Tabel 2.1 Dimensi Webqual.....	17
Tabel 2.2 Penelitian terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian.....	26
Tabel 3.2 Variabel Operasional.....	29
Tabel 3.3 Uji Validitas	38
Tabel 3.4 Uji Reliabilitas	40
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Apakah Anda Pernah Mengakses <i>website</i> Traveloka.com?.....	48
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	51
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	52
Tabel 4.6 Data Responden Berdasarkan Pendapatan per Bulan	53
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Sub Variabel <i>Ussability</i> (X1)	54
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Sub Variabel <i>Information Quality</i> (X2)	56
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Sub Variabel <i>Service Interaction Quality</i> (X3)	58
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Webqual</i> (X)...	59

Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan Pengguna (Y)	61
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas	64
Tabel 4.13 Uji Heteroskedastisitas.....	65
Tabel 4.14 Analisis Korelasi Berganda.....	66
Tabel 4.15 Besarnya Pengaruh Secara Parsial	67
Tabel 4.16 Besarnya Pengaruh Secara Simultan.....	69
Tabel 4.17 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji T)	71
Tabel 4.18 Analisis Regresi Berganda	72