

**PENGARUH KUALITAS WEBSITE TRAVELOKA TERHADAP  
KEPUASAN PENGGUNA DI KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Disusun Oleh :

**OKKI RISYANDI**

**1201120140**



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2016**