

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1Profil Perusahaan .....	1
1.1.2Visi, Misi dan Logo Perusahaan.....	1
1.1.3Struktur Organisasi Perusahaan.....	3
1.2    Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3    Perumusan Masalah.....	12
1.4    Pertanyaan Penelitian .....	12
1.5    Tujuan Penelitian.....	13
1.6    Manfaat Penelitian.....	13
1.7    Ruang Lingkup Penelitian .....	14
1.7.1Variabel Penelitian.....	14
1.7.2Lokasi dan Objek Penelitian .....	14
1.8    Sistematika penulisan tugas akhir .....	14
BAB II.....	16
TINJAUAN PUSTAKA .....	16
2.1    Landasan Teori.....	16
2.1.1 Perilaku Organisasi .....	16
2.1.1.1 Pengertian Perilaku Organisasi .....	16
2.2.2 Motivasi .....	17
2.2.2.1 Pentingnya Motivasi .....	18
2.2.2.2 Teori Motivasi.....	18
2.2.2.3 Faktor-Faktor Mempengaruhi Motivasi.....	20
2.2.2.4 Penggolongan Motivasi.....	22
2.2.3 Stress Kerja.....	22
2.2.3.1 Faktor Penyebab Stres.....	23

2.2.3.2 Faktor Mempengaruhi Tingkat Stres .....	24
2.2.3.3 Cara Mengatasi Stres .....	25
2.2.4 Kinerja.....	27
2.2.4.1 Manajemen Kinerja dan Tujuannya.....	28
2.2.4.2 Faktor Mempengaruhi Kinerja.....	28
2.2.4.3 Indikator Kinerja .....	29
2.2.5 Komitmen .....	30
2.2.5.1 Dimensi Komitmen .....	31
2.2.5.2 Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen .....	32
2.2.6 Hubungan Motivasi Dengan Kinerja .....	32
2.2.7 Hubungan Stress Kerja dengan Kinerja.....	33
2.2.8 Hubungan Motivasi dengan Komitmen.....	33
2.2.9 Hubungan Stress Kerja dengan Komitmen .....	34
2.2 Penelitian Terdahulu.....	35
2.3 Kerangka Pemikiran.....	39
2.4 Hipotesis Penelitian .....	40
BAB III .....	41
METODOLOGI PENELITIAN.....	41
3.1 Karakteristik Penelitian.....	41
3.2 Alat Pengumpulan Data .....	42
3.2.1 Variabel Operasional .....	42
3.3 Skala Pengukuran.....	45
3.4 Tahapan Penelitian.....	47
3.5 Populasi dan Sampel .....	48
3.5.1 Populasi .....	48
3.5.2 Sampel.....	48
3.6 Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	48
3.7.2 Uji Rehabilitas.....	53
3.8 Teknik Analisis Data.....	54
3.8.1 Analisis Deskriptif .....	54
3.8.2 Metode Successive Interval .....	55
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	56
3.8.3.1 Uji Normalitas.....	56
3.8.3.2 Uji Autokorelasi.....	57

3.8.3.3 Uji Multikoleniaritas .....	57
3.8.3.4 Uji Heteroskedastisitas.....	57
3.9 Uji Hipotesis .....	58
3.10 Uji Regresi Linear Berganda .....	59
DAFTAR PUSTAKA .....	109
LAMPIRAN.....	113