

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
Abstrak	iii
Abstract	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel	xi
1 Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Metodologi Penyelesaian Masalah	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
2 Tinjauan Pustaka.....	6
2.1 Penelitian Terkait	6
2.2 Data Mining	8
2.3 Klasifikasi	9
2.4 Churn.....	10
2.5 Korelasi <i>Pearson</i>	11
2.6 Imbalance Data	12
2.7 Synthetic Minority Oversampling Technique (SMOTE)	13
2.8 Logistic Regression.....	15
2.9 Evaluasi Performansi	17

2.9.1	Recall.....	18
2.9.2	Precision.....	18
2.9.3	F1-Measure.....	19
2.9.4	Akurasi.....	19
3	Perancangan Sistem.....	20
3.1	Dataset.....	20
3.2	Gambaran Umum Sistem.....	21
3.3	Deskripsi Tahapan Proses.....	22
3.3.1	Preprocessing Data.....	22
3.3.2	Menangani <i>Imbalance Data</i> menggunakan SMOTE.....	23
3.3.3	Membangun Model Prediksi.....	25
3.3.4	Mengukur Performansi Model Klasifikasi.....	27
3.3.5	Analisis Performansi.....	27
3.4	Lingkungan Operasional.....	27
3.4.1	Kebutuhan Perangkat Lunak.....	27
3.4.2	Kebutuhan Perangkat Keras.....	27
4	Pengujian dan Analisis.....	28
4.1	Dataset.....	28
4.2	Skenario Pengujian.....	28
4.3	Tujuan Pengujian.....	29
4.4	Hasil dan Analisis Pengujian.....	29
5	Penutup.....	43
5.1	Kesimpulan.....	43
5.2	Saran.....	44
	Daftar Pustaka.....	45
	LAMPIRAN.....	49