

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Website Dikti merupakan *website* pendidikan di Indonesia yang memiliki tujuan memberikan kemudahan untuk *user* dalam mencari informasi mengenai berbagai macam hal yang berkaitan dengan pendidikan di Indonesia. Namun dalam melaksanakan tujuannya *website Dikti* masih memiliki kekurangan. Berdasarkan hasil wawancara (Lampiran Hasil Wawancara A) dengan mahasiswa dan dosen menyatakan bahwa tujuan menggunakan *website Dikti* adalah untuk mendapatkan informasi terkait mahasiswa dan dosen, namun *website* saat ini masih memiliki kekurangan pada penempatan konten khususnya untuk halaman mahasiswa dan dosen, dan juga untuk tampilan masih sedikit membingungkan sehingga mempengaruhi tujuan dari *user*. Untuk memperjelas masalah tersebut dilakukan *usability testing* pada *website Dikti*. Berdasarkan hasil *usability testing* yang sudah dilakukan nilai *efficiency website Dikti* masih rendah dengan nilai 30.34%, sehingga mengakibatkan tujuan *user* tidak tercapai. *Efficiency* sendiri adalah kemampuan *website* untuk memenuhi kebutuhan *user* dalam mencapai tujuan yang spesifik dan keakuratan dari konten *website*. [1] Selain *efficiency* nilai untuk indikator *satisfaction* dan *learnability* masih rendah. Sehingga permasalahan yang didapat adalah *user* cukup kesulitan untuk mendapatkan informasi yang diinginkan, sehingga mengakibatkan tujuan *user* tidak tercapai.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan maka diperlukan pembangunan ulang *user interface* untuk *website Dikti*. Pembangunan *user interface* yang berfokus pada tujuan *user* diharapkan dapat meningkatkan nilai *efficiency* dari *website Dikti* dan dapat memenuhi tujuan *user*. *Goal directed design* merupakan salah satu metode perancangan *user interface* yang memiliki fokus terhadap tujuan yang ingin dicapai oleh *user*. *Usability testing* sendiri akan dilakukan menggunakan metode *QUIM*. Alasan penggunaan metode *QUIM*

dikarenakan dalam metode *QUIM* terdapat indikator-indikator yang sesuai dengan permasalahan, yaitu *efficiency*, *satisfication*, dan *learnability*. Diharapkan penelitian ini mampu meningkatkan nilai *efficiency website Dikti* dan dapat mempermudah *user* dalam mencapai tujuannya saat menggunakan *website Dikti*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan, terdapat rumusan masalah apakah nilai *efficiency website* yang didapat setelah mengimplementasikan metode *goal directed design* meningkat dari yang sebelumnya ?

1.3 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah menghasilkan rekomendasi *user interface* pada *website Dikti* yang dapat meningkatkan nilai *efficiency website* menggunakan metode *goal directed design*.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Penelitian yang dilakukan hanya sampai pengujian *prototype* yang telah dibuat.
2. Objek penelitian yang dilakukan adalah *website Dikti* untuk modul mahasiswa dan dosen

1.5 Metode Penyelesaian Masalah

Berikut ini merupakan metodologi yang digunakan dalam penelitian ini :

1. Melakukan Studi Literatur dan Observasi
Mengumpulkan referensi, *paper*, *journal* untuk dipahami mengenai *user interface*, *usability*, *goal directed design*. Melakukan pengumpulan data dengan melakukan wawancara ataupun penyebaran kuisisioner.

2. *Modelling*
Menentukan *user persona* dari hasil pengumpulan data yang sudah dilakukan pada tahapan sebelumnya.
3. Menentukan *Requirement*
Melakukan pembuatan konteks skenario dan menyusun *requirement* yang dibutuhkan.
4. Perancangan *Prototype*
Pada tahapan ini dilakukan pembuatan rancangan konsep dan kerangka *design*.
5. Pembuatan *Prototype*
Pada tahapan ini melakukan pembangunan *design user interface* dari *website Dikti*.
6. Pengujian
Melakukan pengujian *usability testing* dari *prototype* yang sudah dibuat menggunakan metode *QUIM*. *Usability testing* dilakukan dengan penyebaran kuisioner kepada mahasiswa dan dosen.
7. Menarik Kesimpulan
Menarik kesimpulan dari hasil penelitian yang sudah dilakukan.
8. Penyusunan Laporan
Melakukan penulisan laporan dengan kaidah penulisan yang baik dan benar.

1.6 Sistematika Penulisan

Berikut ini adalah sistematika penulisan dibuat dengan tujuan untuk memperjelas isi buku penelitian tugas akhir yang terdiri dari pokok bahasan yang diperjelas dengan sub-sub pokok bahasan. Sistematika penulisan yang terdapat pada buku ini sebagai berikut :

1. Bagian awal
 - a. Halaman judul: Rekomendasi *User Interface* pada *Website Dikti*
Menggunakan Metode *Goal Directed Design*

- b. Lembar pernyataan: berisi pernyataan penelitian yang telah ditandatangani oleh penulis.
 - c. Lembar pengesahan: berisi pengesahan penelitian yang telah ditandatangani oleh dosen pembimbing dan ketua program studi.
 - d. Abstrak : berisi penjelasan secara singkat dari keseluruhan penelitian yang telah dilakukan.
 - e. Lembar persembahan: berisi persembahan dari penulis kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penelitian.
 - f. Kata pengantar: berisi ungkapan rasa syukur penulis mengenai penelitian yang telah dilakukan.
 - g. Daftar isi: berisi petunjuk nomor halaman buku TA.
 - h. Daftar gambar: berisi urutan daftar gambar yang digunakan dalam penelitian.
 - i. Daftar tabel: berisi urutan daftar tabel yang digunakan dalam penelitian.
 - j. Daftar istilah: berisi kumpulan istilah yang digunakan dalam penelitian.
2. Bagian inti
- a. BAB 1 Pendahuluan: pada bab ini terdapat beberapa unsur yaitu: latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan, batasan masalah, metode penyelesaian masalah, dan sistematika penulisan.
 - b. BAB 2 Kajian Pustaka: pada bab ini berisi pendukung teori-teori yang digunakan dalam penelitian.
 - c. BAB 3 Perancangan sistem: pada bab ini berisi langkah-langkah sesuai metodologi penelitian.
 - d. BAB 4 Pengujian dan Analisis: pada bab ini melakukan pengujian terhadap sistem yang sudah dibuat dan kemudian dilakukan analisa.

- e. BAB 5 Kesimpulan dan Saran: pada bab ini menjelaskan kesimpulan yang dapat ditarik dari hasil pengujian dan analisa. Kemudian diberikan penjelasan saran terhadap sistem yang telah dibuat dengan tujuan dapat dikembangkan lebih baik lagi.
3. Bagian akhir
- a. Daftar pustaka: berisi sumber-sumber teori yang digunakan untuk membantu penyelesaian penelitian.
 - b. Lampiran: berisi dokumen pendukung.