

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 LATAR BELAKANG

Pariwisata merupakan salah satu sektor penting bagi perekonomian Indonesia. Keindahan alam dan keanekaragaman budaya merupakan nilai lebih yang dianggap dapat menarik bagi para wisatawan. Salah satu provinsi di Indonesia yang terkenal akan tempat wisatanya adalah Jawa Barat, khusus nya di Bandung. Menurut data Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Bandung pada tahun 2015 sebanyak kurang lebih 81 juta wisatawan datang ke Bandung. Berbagai jenis objek wisata mulai dari wisata alam hingga wisata keagamaan menjadikan Bandung sebagai salah satu daerah yang paling sering dikunjungi wisatawan baik dari dalam maupun luar negeri.

Ketika akan berwisata tentu berbagai hal akan menjadi pertimbangan bagi wisatawan, salah satunya adalah penting nya membuat rencana perjalanan. Rencana perjalanan yang baik akan membuat kegiatan berwisata akan menjadi lebih efektif dan efisien baik dari segi waktu maupun biaya. Namun berdasarkan observasi penulis, masih ada beberapa wisatawan (10 orang) yang berpendapat bahwa sistem/aplikasi yang ada saat ini masih belum cukup fleksibel bagi mereka untuk dapat membantu menentukan tempat wisata yang ingin mereka kunjungi. Selain itu beberapa wisatawan juga menginginkan suatu sistem yang dapat memberikan mereka rekomendasi tempat wisata berdasarkan pilihan user sebelumnya sebagai salah satu acuan.

Salah satu teknologi yang dapat dikembangkan adalah Sistem Pendukung Keputusan (SPK) dengan metode CBR (*Case Based Reasoning*). Sistem Pendukung Keputusan (SPK) adalah sistem yang dapat memberikan kemampuan pemecahan masalah maupun kemampuan pengkomunikasian untuk masalah dengan kondisi semi terstruktur dan tak terstruktur. Sistem ini digunakan untuk membantu pengambilan keputusan dalam situasi semi terstruktur dan situasi yang tidak terstruktur, dimana tak seorangpun tahu secara pasti bagaimana keputusan seharusnya dibuat [1].

*Case Base Reasoning* (CBR) adalah salah satu metode untuk membangun Sistem Pendukung Keputusan dengan menggunakan pengambilan keputusan yang dilihat dari permasalahan dan solusi sebelumnya untuk dijadikan referensi dalam penyelesaian kasus masalah baru. Metode ini didasarkan pada para pembuat keputusan dapat membantu menyelesaikan masalah dengan melihat dari permasalahan dan solusi terdahulu untuk mencari solusi permasalahan yang dihadapi sekarang.

Penelitian ini nantinya diharapkan mampu memberikan sebuah Sistem Pendukung Keputusan berbasis web yang dapat memudahkan wisatawan dalam menentukan dan membuat rencana perjalanan sesuai dengan objek wisata yang mereka inginkan. Website dipilih dalam pembangunan sistem ini karena

kemudahannya diakses oleh user, dimana hanya dibutuhkan browser (baik dari smartphone atau notebook) sehingga dapat diakses dimana saja dan kapan saja oleh wisatawan selama terhubung ke jaringan internet.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang permasalahan, maka masalah yang akan di rumuskan adalah:

1. Bagaimana membangun Sistem Pendukung Keputusan bagi wisatawan untuk menentukan objek wisata yang ingin dikunjungi ?
2. Bagaimana penerapan metode CBR dalam Sistem Pendukung Keputusan untuk proses penentuan objek wisata ?
3. Bagaimakah tingkat efektivitas output metode CBR dalam Sistem Pendukung Keputusan untuk proses penentuan objek wisata ?

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Batasan masalah dalam penyusunan Tugas Akhir ini adalah :

1. Tujuan objek wisata yang digunakan adalah objek wisata yang berada di wilayah Bandung yang meliputi Kota Bandung, Kabupaten Bandung, dan Kabupaten Bandung Barat.
2. Tujuan objek wisata yang digunakan sebagai bahan penelitian adalah data dari situs informasi wisata yaitu <https://www.tripadvisor.com/> dan <https://foursquare.com/>
3. Platform yang digunakan berbasis web dengan Bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL.
4. Hasil dari penelitian ini hanya usulan untuk membantu wisatawan dalam proses pengambilan keputusan dengan menggunakan data terdahulu untuk menghasilkan informasi dimana pengambilan keputusan nantinya diserahkan pada wisatawan sendiri.

## **1.4 TUJUAN PENELITIAN**

Adapun tujuan penyusunan Tugas Akhir ini adalah :

1. Merancang Sistem Pendukung Keputusan bagi wisatawan untuk membantu pemilihan tempat wisata yang diinginkan.
2. Menerapkan metode CBR (*Case Based Reasoning*) pada Sistem Pendukung Keputusan untuk pemilihan tempat wisata.
3. Menganalisa efektivitas metode CBR pada Sistem Pendukung Keputusan untuk pemilihan tempat wisata.

## **1.5 METODOLOGI**

Metodologi yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu studi literatur, observasi dan wawancara. Berikut merupakan penjabaran mengenai metode pengumpulan data yang digunakan :

1. Studi Literatur  
Studi literatur atau studi kepustakaan yaitu proses pengumpulan bahan-bahan referensi baik dari buku, artikel, paper, jurnal, makalah, maupun situs internet mengenai Sistem Pendukung Keputusan, metode Case Base Reasoning serta beberapa referensi lainnya untuk menunjang pencapaian tujuan penelitian.
2. Pengumpulan Data  
Data yang digunakan untuk sistem ini merupakan data resmi yang didapat dari situs informasi tempat wisata yaitu <https://www.tripadvisor.com/> dan <https://foursquare.com/>
3. Pengolahan Data  
Setelah data yang dibutuhkan sudah terkumpul maka langkah selanjutnya adalah tahap mengolah data tersebut agar kita memperoleh informasi yang dapat dimanfaatkan untuk proses pengambilan keputusan. Hasil akhir dari proses pengolahan data ini nantinya akan berupa objek-objek wisata yang terurut mulai dari yang paling sesuai dengan kriteria user hingga yang paling tidak sesuai.
4. Perancangan Sistem  
Merancang desain dan alur kerja sistem yang nantinya dapat diterapkan untuk memperoleh daftar objek wisata yang sesuai kriteria yang diinginkan oleh wisatawan. Sistem ini dirancang dengan bahasan pemrograman PHP dan basis data MySQL dengan *tools* XAMPP.
5. Pengujian Sistem  
Sistem diuji dengan menggunakan metode *black box testing* untuk menemukan adanya kesalahan dalam sistem prediksi ini. Hasil yang diharapkan dari pengujian ini adalah menemukan sebanyak-banyaknya kesalahan agar nantinya dapat dilakukan perbaikan terhadap sistem.

## 1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Laporan Tugas Akhir ini disusun dalam 5 Bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

- 1 Bab 1 Pendahuluan  
Berisi uraian singkat mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan tugas akhir, dan metodologi pembahasan tugas akhir.
- 2 Bab 2 Tinjauan Pustaka  
Berisi semua landasan teori yang berkaitan dengan tema tugas akhir yang dibahas dan yang diperlukan selama proses pengerjaan tugas akhir.
- 3 Bab 3 Perancangan Sistem  
Memberikan gambaran secara umum tentang sistem, beserta desain sistem yang akan dibuat dalam tugas akhir.
- 4 Bab 4 Pengujian dan Analisis Sistem  
Berisi pengimplementasian dari perancangan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya dan juga dilakukan pengujian terhadap sistem yang telah diimplementasikan.

5 Bab 5 Kesimpulan dan Saran

Berisi kesimpulan dari tugas akhir yang telah dibuat, berikut saran untuk pengembangan tugas akhir di kemudian hari.