

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penelitian tugas akhir dengan judul “Perancangan *Standard Operating Procedure* Penetapan Kebutuhan dan Harapan Siswa Terhadap Sarana Penunjang pada SMK Telkom Bandung” dapat diselesaikan dengan baik. Tujuan dari penulisan tugas akhir ini yaitu sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan S-1 Program Studi Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom, Bandung. Pada kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ir. Luciana Andrawina, M.T. selaku dosen pembimbing pertama dan bapak Ir. Wiyono, M.T. selaku dosen pembimbing kedua yang bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, dan memberi masukan kepada penulis dalam proses penyusunan tugas akhir ini hingga selesai.
2. Bapak Harry Poerwanto dan seluruh unsur di SMK Telkom Bandung yang telah memberikan izin dan bantuan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
3. Keluarga tercinta; bapak Djoko Much Wahyudi, SE., MM, ibu Zusmiwati, S.E., Ricka Putri Amiaty, S.E., dan Diah Wahyu Anggrainy yang selalu memberikan doa, dukungan, dan motivasi sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya atas segala kekurangan yang ada sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, 30 Oktober 2017



Penulis