

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Hasil Survei Kepuasan Siswa	2
Tabel II. 1 Teknik Dasar Penyusunan SOP.....	16
Tabel II. 2 Simbol <i>Flowchart</i>	18
Tabel IV. 1 Hasil Survei Kepuasan Siswa	26
Tabel IV. 2 <i>Interview Guide</i>	28
Tabel IV. 3 Entitas <i>Interested Parties</i> Sarana Penunjang	29
Tabel IV.4 Analisis Gap dengan <i>SERVQUAL</i>	30
Tabel IV. 5 Sasaran Mutu	34
Tabel IV. 6 Identifikasi Gap Berdasarkan Sasaran Mutu	35
Tabel IV. 7 Identifikasi Gap Berdasarkan <i>Requirement ISO</i>	38
Tabel V. 1 Instruksi Kerja Menciptakan Pengetahuan.....	39
Tabel V. 2 Rancangan Peta Proses Penetapan Kebutuhan dan Harapan siswa Terhadap Sarana Penunjang	41
Tabel V. 3 Siklus Pengelolaan <i>Knowledge</i>	42