

## DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Nama	Pemakaian Pertama Kali Pada Halaman
ISO	<i>International Organization for Standardization</i>	Judul
SOP	<i>Standard Operating Procedure</i>	Judul
SECI	<i>Socialization, externalization, combination, dan internalization</i>	III
SERVQUAL	<i>Service Quality</i>	III
KBM	Kegiatan Belajar Mengajar	1
BAN-S/M	Badan Akreditasi Nasional/Madrasah	2