

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Model Konversi <i>Knowledge</i>	12
Gambar III. 1 Model Konseptual	20
Gambar III. 2 Sistematika Pemecahan Masalah	21
Gambar IV. 1 Rata-rata Total Gap	31
Gambar IV. 2 Analisis Akar Masalah Kualitas Pengajuan Kritik dan Saran Mengenai Sarana Penunjang yang Rendah	32
Gambar IV. 3 Analisis Akar Masalah Kualitas Pelayanan Kebersihan Tanpa Kesahan yang Rendah	33